Peppol in BoCount Dynamics

Navision 2009 R2 RTC t.e.m. BC13



THE SPARK THAT POWERS IT



Inhoud

1.	Situering in NAV/BC
2.	Lijsten
2.1.	Peppol klanten
2.2.	Uitgaande peppol-berichten10
2.3.	Inkomende peppol-berichten15
3.	Beheer18
3.1.	Peppol-instellingen
3.2.	Peppol-btw-boekingsinstellingen20
3.3.	Peppol-eenheden
4.	Onboarding en testen
5.	Support23
6.	FAQ24
7. Fo	utmeldingen

Manual versie 2.2 – 05/05/2025



1. Situering in NAV/BC

De peppol-uitbreiding is te vinden in een aparte "peppol" sectie in NAV/BC



2. Lijsten

2.1. Peppol klanten

In deze lijst ziet u alle klanten naar waar facturen via peppol verstuurd kunnen worden. Voorwaarde hiertoe is dat ze in deze lijst **minstens één peppol-identificatie** hebben naar aanleiding van een call naar het peppol-netwerk. Is dit het geval dan is de regel **zwart**.

Ontbreekt een identificatie dan krijgt de record een oranje of rode kleur. **Oranje** betekent dat er geen identificatie gevonden kon worden omdat de call naar het peppol-netwerk (zie verder) geen resultaat opleverde. Deze klant is (nog) niet als peppol-ontvanger aangemeld. Een **rode** record duidt erop dat er informatie ontbrak op de klantenkaart om een geldige call te kunnen doen (bv ontbreken van BTW- of ondernemingsnummer, landcode, etc...)

eppol-kla	anten 🔹			
Nr.	Naam	Adres	Peppol-id	Postcode
47563218	Klubben	Skogveien 3		NO-1344
49633663	Autohaus Mielberg KG	Porschestraße 911		DE-22417
50000	Waterschap Oost	Leeghwaterlaan 3		6200
K00060	Gemeente Zonnebeke		2	



2.1.1. Klanten toevoegen

Klanten die klaar zijn voor Peppol moeten in de peppol-klantenlijst voorkomen. In principe gebeurt dit toevoegen **automatisch** bij elke facturatierun. Bij het toevoegen van recent geboekte facturen aan de lijst "uitgaande peppol-berichten" (zie "2.2.1 uitgaande peppol-berichten") wordt namelijk gecontroleerd of er onder de klantnummers die gefactureerd worden klanten voorkomen die in de peppol-klanten lijst ontbreken. Zoja dan worden zij toegevoegd. Vindt de controle een klant die wel al in de lijst voorkwam maar zonder peppol-ID dan wordt gecontroleerd of er ondertussen een peppol-ID gekend is en ingevuld kan worden.

Naast deze automatische flow die stelselmatig de klantenlijst verrijkt kan je met de knop **'klanten**...' ook **manueel** klanten toevoegen aan de peppol-klanten lijst. Dit kan u doen wanneer u bijvoorbeeld wenst te controleren of een klant - waarvoor u geen verkoopfactuur heeft openstaan – al gekend is in het (LIVE) peppol-netwerk. Of wanneer u (zie "4. onboarding en testen"). in een test-omgeving facturen wil versturen naar bedrijven die wel al in het peppol test-netwerk gekend zijn maar nog niet in de LIVE onboarded werden. U kan meerdere klanten selecteren met behulp van multi-select. Klik vervolgens op 'OK'. De geselecteerde klanten die niet reeds eerder waren toegevoegd komen in de lijst terecht.





2.1.2. Peppol identificaties

Bij het toevoegen van klanten aan de peppol-klanten lijst - zowel manueel als automatisch wordt achterliggend het LIVE peppol-netwerk aangeroepen. Op basis van landcode en btwof ondernemingsnummer wordt gecontroleerd of er een peppol-identificatie bestaat voor de klant(en) in dit netwerk. Indien de klant gevonden werd dan wordt die dus **zwart** aangeduid & ziet u een cijfer met **peppol-id'(s)**

eppol-	klar	nten 🔹			
Nr.		Naam	Adres	Peppol-id	Postcod
475632	18	Klubben	Skogveien 3		NO-1344
4963366	3	Autohaus Mielberg KG	Porschestraße 911		DE-22417
50000		Waterschap Oost	Leeghwaterlaan 3		6200
K00060		Gemeente Zonnebeke		2	

Om peppol-identificaties automatisch te kunnen opvragen & toe te voegen moet de **klantenkaart** volledig correct ingevuld zijn. De landcode moet kloppen, het ondernemingsnummer (BE-klanten) of BTW-nummer (niet-BE-klanten) ingevuld. Zorg ook dat de boekingsgroepen correct ingesteld zijn en er een betalingsconditie werd ingegeven. Dit in functie van enkele verplichte velden in het peppol-bericht.

Adres:	passendalestraat 199		Ondernemingsnr.:	0647518550	
Adres 2:			Btw-plichtig:		
Postcode:	8980	~	Saldo (LV):		0,00
Plaats:	PASSENDALE	~	Kredietlimiet (LV):		0,00
Land-/regiocode:	BE	~	Verkoper:		~
23 3 X	ſ.		Verzendwiize:		\sim
Facturering					~
Bedrijfsboekingsgroep:	BINNENL	\sim	Inclusief btw:		
Btw-bedriifsboekingsgroep:	BINNENLAND	1	Vooruitbetaling %:		0

Indien een klant niet als ontvanger herkend werd in het peppol-netwerk dan ziet u dit aan de hand van een **kleurencode**.

- **Rood**: Het ontbreken van informatie op de klantenkaart (land/regiocode, BTWnummer of ondernemingsnummer) om de call naar het peppol-netwerk uit te voeren
- **Oranje**: De klant is nog niet aangemeld als ontvanger op het peppol-netwerk.

Nr.	*	Naam	Adres	Postcode	Plaats	Land-/re	Ondernemingsnr.	Bbw-num
01445544	;	Progressive Home Furnis	3000 Roosevelt Blvd.	US-IL 61236	CHICAGO	US		
10000		Van Terp Kantoorinnchtusg	Geinplantsoen 2	2800	MECHELEN	BE	0996000057	
20000		Anton Gresting Adviezen	Binkkampen 33	1020	BRUSSEL	BE	0995000066	



Wanneer u een regel van een klant selecteert dan kan u via de knop 'peppol-identificaties' een **identificatie manueel invullen**. In principe heeft u deze optie enkel nodig bij het testen van de peppol-oplossing, bijvoorbeeld wanneer u in de test-omgeving facturen wil sturen naar uw eigen bedrijf/bedrijven nog voor u zelf aangemeld bent als ontvanger in het LIVE peppolnetwerk. U kan deze optie ook gebruiken indien de klant een ID heeft die afwijkt van de standaard.



Bij het manueel invullen van een peppol-identificatie dient u de structuur van de peppol-ID's van het land van de klant toe te passen. Voor België is dit bijvoorbeeld steeds:

o208:xxxxxxxxx (waarbij xxx... = ondernemingsnr) 9925:BExxxxxxxx (waarbij BExxxx... =BTW-nr).

Wanneer u manueel een peppol-identificatie toevoegt, vergeet dan niet aan te duiden voor welke documenten u deze peppol-identificatie wenst te gebruiken

Typ om te filteren (Pepp	ol-id	entificati	ie		>	~
Peppol-identificatie		Fact	Cre	Aut		
0208:0840559537						
925:be0840559537		\checkmark	\checkmark	\checkmark		



Indien een klant in uw lijst peppol-klanten nog geen peppol-ID had en dus rood aangeduid staat maar de klant zelf wel aangeeft facturen via peppol te kunnen ontvangen dan kan het zijn dat deze klant zich pas aangesloten heeft nadat u de klant aan de lijst had toegevoegd. De in het rood aangeduide klanten in de lijst peppol-klanten worden namelijk niet automatisch gecontroleerd op een aansluiting. Dit gebeurt enkel wanneer er een nieuwe uitgaande factuur wordt verstuurd. Wenst u toch de ID's van (recent aangesloten) klanten geupdate te zien om een overzicht te bekomen van alle peppol-klare klanten, kies dan voor **peppol-identificaties ophalen**.



Een filterscherm filtert vervolgens alle klanten uit je lijst uit waarbij peppol-ID's ontbreken en doet een nieuwe call. De filter heeft als doel de duurtijd van de call te beperken.

Bewerken - Pepp	ol-identificaties ophalen			×
 ACTIES 			Sancto	rum 🕜
T _×				
Filter				
Pagina				
Klant Peppol				^
Resultaten w	eergeven:			
🗙 Waarbij	Peppol-identificaties v is 0			
X En	Land-/regiocode 🔻 is 🛛 Geef een waarde	op.		
+ Filter toev	begen			
11 ⁻				
		ОК	Annu	leren



In principe gebeurt deze controle dus automatisch bij elke facturatierun, voor elke klant waarnaar een factuur werd geboekt en erna toegevoegd aan "uitgaande peppol-berichten".

In de lijst peppol-klanten ziet u ook een knop 'peppol directory search'. Deze knop verwijst naar de **URL van Peppol directory search** waar u visueel nog eens kan zien dat een klant wel/niet bekend is in het peppol netwerk. Deze knop is eerder een hulpmiddel, bv om een nog niet aangemelde klant te duiden waarom uitsturen van peppol-berichten niet lukt.







2.1.3. Versturen vanaf boekingsdatum

Onder "peppol-instellingen" (zie 3.1.) kan u een datum opgeven vanaf wanneer geboekte facturen via peppol verstuurd mogen worden. Vult u daar bijvoorbeeld 01/01/2026 in dan zal er geen enkele geboekte factuur uitgestuurd worden die voor deze datum geboekt werd. Zo voorkomt u dat facturen van klanten worden uitgestuurd die nog dateren van voor ze peppolplichtig waren.

Versturen vanaf boekingsdatum:	~

Wenst u van deze generieke datum af te wijken op klantniveau dan kan dit. In de peppolklanten lijst is een kolom "**versturen vanaf boekingsdatum**" voorzien. Deze datum heeft voorrang op de datum uit de peppol-instellingen.

- HON	ACTIE	s									
Klanten	Lijst weergeven	Lijst bewerken Beheren	X Verwijderen	Peppol Directory Search	Peppol- identificaties ophale Verwerken	Peppol-identi n	ficaties Als o	verzicht rgeven Weergeven Weergeven	OneNote Notities	Koppelingen ergeven	CV Fi
Dannal	1							τ	an en en la la compañía de la		
Nr	Klanten •		A.	free	Postcode	Diaste	land-/re	Ondernemingspr	om te tilteren (Nr.	Versturen v	Geen
Nr. K00130	▼ Naam test		A	dres	Postcode	Plaats	Land-/re BE	Ondernemingsnr. 0421440254	om te fiiteren (Nr. Btw-num	Versturen v	Geen
Nr. K00130 K00090	 Naam test Dynama 	te	Ad	dres ssendalestraat 199	Postcode 8980	Plaats	Land-/re BE BE	Ondernemingsnr. 0421440254 0647518550	om te fiiteren (Nr. Btw-num	Versturen v	Geen . Peş ~
Nr. K00130 K00090 K00080	 Naam test Dynama CODAB 	te DX SA NV	Ao pa Die	dres ssendalestraat 199 estsepoort 1	Postcode 8980 3000	Plaats PASSENDALE LEUVEN	Land-/re BE BE BE	Ondernemingsnr. 0421440254 0647518550 0840559537	om te tiiteren (Nr. Btw-num	Versturen v	Geen . Per
Nr. K00130 K00090 K00080 K00060	 Naam test Dyname CODAB Gemeer 	te DX SA NV te Zonnebe	Ad pa Die	dres ssendalestraat 199 estsepoort 1	Postcode 8980 3000	Plaats PASSENDALE LEUVEN	Land-/re BE BE BE BE	Ondernemingsnr. 0421440254 0647518550 0840559537 0207432124	om te tilteren (Nr.	Versturen v 30/11/2025 15/06/2025	Geen . Pep ~



2.2. Uitgaande peppol-berichten

2.2.1. Facturen toevoegen

Alle verkoopfacturen/creditnotas/servicefacturen/servicecreditnotas die via peppol verstuurd moeten worden dienen in de lijst "uitgaande peppol-berichten" te worden **toegevoegd**. Ook hiervoor wordt een importknop gebruikt, één per bestaande factuur/CN-tabel in Navision.



Via een tussenscherm kan u **filteren welke facturen** uit de lijst geboekte (service)facturen of (service)creditnotas u wil importeren en dus over peppol wil uitsturen. Bv op basis van een klantnummer (factureren aan), een factuurnummer of een boekingsdatum. Facturen die al in de lijst "uitgaande peppol-berichten" voorkomen worden geen 2^{de} keer toegevoegd. De importknop zoekt enkel naar niet eerder toegevoegde documenten.

We raden aan om steeds te **filteren op een periode** waarin u recent facturen boekte, zoals de voorbije week of maand. Dit om te voorkomen dat een nodeloos lange lijst wordt afgepunt. De voorgedefinieerde filter 'overslaan als niet op peppol-netwerk = 'ja' maakt dat er geen documenten worden opgeladen van klanten die niet als ontvanger gekend zijn bij peppol. Eindigen doet u door in het filterscherm op de knop "ok" te klikken.

ACTIES			CRONUS BELGIË NV 🤇
Filter			
wissen Pagina			
Opties			•
Overslaan als	niet op Peppol-netwerl	: 🗹	
Servicefactuu	rkop		^
Resultaten w	eergeven:		
🗙 Waarbij	Nr. 🔻 is Ge	ef een waarde op.	
🗙 En	Factureren aan 🔹	is Geef een waar	rde op.
X En	Boekingsdatum	is Geef een waa	arde op.



Resultaat:

Uito	gaande	e l	Peppol-berichte	en •					
B	eric		Documentsoort	Documen	Facturere	Factuurnaam	Documen	Bijla	Gemaakt op
	2	6	Verkoopcreditnota	104007	K00080	CODABOX SA NV	6/02/2025		12/02/2025 9:09
	2	25	Verkoopcreditnota	104006	K00080	CODABOX SA NV	6/02/2025		12/02/2025 9:09
	2	4	Verkoopfactuur	103045	K00060	Gemeente Zonnebeke	10/02/2025		10/02/2025 15:25
	2	23	Verkoopfactuur	103044	K00080	CODABOX SA NV	6/02/2025	\checkmark	10/02/2025 15:25

Gelijktijdig met het opladen van facturen worden (zie 2.1.1. "klanten toevoegen") dus ook alle klanten binnen die lijst facturen gecontroleerd of deze toegevoegd kunnen worden aan de lijst peppol-klanten of het opvragen van peppol-ID's nodig is. Werd er dus recent een nieuwe klant aangemaakt en voor die klant een factuur opgemaakt en geboekt dan wordt de klant bij deze stap automatisch toegevoegd aan de lijst 'peppol-klanten', eventueel op voorwaarde dat deze gevonden werd in het peppol-netwerk. Is dit het geval dan worden de facturen van die klant ook meteen mee toegevoegd.

2.2.2. Bijlage maken of toevoegen

Uitgaande peppol-facturen die uitgestuurd worden via onze peppol-provider moeten steeds een PDF bevatten. We raden aan om steeds uw **eigen PDF-factuurafdruk** zoals deze werd opgemaakt in Navision toe te voegen. Dit kan door:

Optie A: gebruik te maken van de knop 'bijlage toevoegen'. Zo kan u een opgeslagen PDF op uw computer opzoeken en toevoegen.

CRONUS BE	LGIË NV ▶ Afd	lelingen 🕨 P	eppol 🕨 Uitg	aande Peppol-ber	ichten			
Verkoopfacturen Servicecr Toevoegen	creditnota's cturen editnota's	Verwijderen Beheren	Bijlage toevoegen Verv	Alle berichten verwerken werken	Als overzicht weergeven Weer	Als diagram weergeven geven	OneNote Notities Koppelin Gekoppeld weergeven	gen \
Afdelingen ▷ Financieel beheer ▷ Verkoop & Marketing ▷ Inkoop	Uitgaa	ande Pepp	ool-berich	i <mark>ten</mark> *	Facturere	Factuurnaam	Documen	Bijla
Magazijn	-	26 Verko	opcreditnota	104007	K00080	CODABOX SA I	VV 6/02/2025	Π
Productie		25 Verko	opcreditnota	104006	K00080	CODABOX SA	NV 6/02/2025	



Optie B: documenten ophalen vanuit 'map uitgaande bijlagen' (zie 3.1. Peppolinstellingen). Facturen in deze map worden automatisch opgepikt. De PDF moet zich wel reeds in die map bevinden op het moment dat u kiest om facturen aan de 'uitgaande peppol-berichten'-lijst toe te voegen. Het bestand in die map moet dezelfde naam hebben als het documentnummer. Spaties en speciale tekens worden genegeerd (- of /).

Algemeen				
Omgeving:	Test	Codeunit voor een Json-factuur:	2064469 ~	
Gebruiker:		Codeunit voor een Json-creditnota:	2064468 ~	
Paswoord:		Url:	https://peppol.bocount.net	
Json-formaat:	nav-default-json	Debugmode:		
Peppol				
Supplier ID Test:	·········	Inkomende berichten		
Supplier ID Live:	{00000000-0000-0000-0000-0000	Map inkomende bijlagen:	Z:\\in	
Peppol-identificaties:	1	Berichten ophalen vanaf:	74	2
Uitgaande berichten		Tijdstip recentste bericht:	25/03/2025 8:18	

We raden aan om uw eigen PDF steeds toe te voegen gezien die vaak extra details bevat die niet in het peppol-berichtformaat vervat zit. Daarnaast zijn uw klanten met uw factuurlayout vertrouwd en mogelijk passen ze hierop reeds OCR-herkenning toe. Indien u **niet zelf een PDF toevoegt** dan zal de toepassing een eenvoudige gestandaardiseerde layout genereren en daarvan een PDF maken.

Invoice		
Commercial invoice		
Supplier		
NV		
Passendalestraat 199		
8980 Passendale		
Belgium		
NV ()		
:0647518550		
Tax Identification	VAT:BE0647518550	
Technical Address	0208:0647518550	



2.2.3. Berichten verwerken

De facturen in de lijst 'uitgaande peppol-berichten' moeten **verstuurd** worden. Via de knop "alle berichten verwerken" worden alle facturen in de lijst verstuurd die nog niet eerder verwerkt werden. Deze krijgen als status '**gemaakt**'. Het kan even duren alvorens alle documenten verwerkt zijn. Een factuur is pas doorgestuurd wanneer status = '**verzonden'**.

HOIVE	- 1	ACTIES							-	
opfacture	en To	Verkoopcre Servicefact Servicecrec evoegen	editnota's uren litnota's	Verwij Beh	K deren eren	Bijlage toevoegen Ver	Alle beric verwerk) hten ten	Als overzic weergeve We	ht Als diagram n weergeven eergeven
alingan			1000		120		m			
ancieel b	ehee	f	Uite	gaande	Pepp	ol-berich	nten *			
Uitgaan Beric	de Pe	eppol-berichte	Documen	Facturere	Pepp Factuurmaa	m	Documen	Bijla	Gemaakt op	lbanity-berichtstatus
ncieel b Uitgaan Beric	de Pe	eppol-berichte Documentsoort ferkoopcreditnota	Documen	Facturere	Factuumaa CODABOX S	m SA NV	Documen	Bijla	Gemaakt op 12/02/2025 9:09	lbanity-berichtstatu: Gemaakt
Jitgaan Beric	de Pe	eppol-berichte	Documen 104007 104006	Facturere K00080 K00080	Factuurnaa CODABOX S CODABOX S	im SA NV SA NV	Documen 6/02/2025 6/02/2025	Bijla	Gemaakt op 12/02/2025 9:09 12/02/2025 9:09	lbanity-berichtstatu: Gemaakt Gemaakt
Uitgaan Beric	de Pe v D 26 Ve 25 Ve 24 Ve	eppol-berichte Documentsoort (erkoopcreditnota (erkoopcreditnota (erkoopfactuur	Documen 104007 104006 103045	Facturere K00080 K00080 K00060	Factuumaa CODABOX S CODABOX S Gemeente Z	ool-berict m SA NV SA NV Zonnebeke	Documen 6/02/2025 6/02/2025 10/02/2025	Bijla Ø	Gemaakt op 12/02/2025 9:09 12/02/2025 9:09 10/02/2025 15:25	lbanity-berichtstatu: Gemaakt Gemaakt

U kan filteren op 'ibanity-status' om binnen de lange lijst uitgaande berichten te zien welke documenten binnen welke status vallen.

Gezien en er een kleine verwerkingstijd plaatsvindt tussen het doorsturen van de factuur en het krijgen van de feedback of deze wel of niet verzonden is geraakt dient u een 2^{de} op de knop **"alle berichten verwerken"** te klikken alvorens u in kolom 'ibanityberichtstatus' het resultaat 'verzonden' of 'ongeldig' bekomt. Gebruikt u NAV 2009R2 Classic dan dient u het scherm ook opnieuw te openen.



Wanneer een factuur niet verzonden kon worden dan krijgt deze de status 'ongeldig' en aanvullend een aantal foutmeldingen. Deze kan u openen door op het cijfer te klikken. **Wanneer u een foutmelding krijgt** dan vragen we u om **uw Dynamate financial consultant te contacteren** om de achterliggende fout te analyseren en op te lossen.

Beric	÷ [Documentsoort	Factuurnaam	Documen	Bijla	Gemaakt o	р	Ibanity-ber	ichtstatus	Aantal fo
	21 V	/erkoopfactuur	CODABOX SA NV	6/02/2025		10/02/2025	15:25	Ongeldig		
	20 V	/erkoopfactuur	CODABOX SA NV	6/02/2025		10/02/2025	15:25	Verzonden		
	19 V	/erkoopfactuur	Weergeven - Fouten Uit	gaand Peppol-b	ericht				-	X
	18 V	/erkoopfactuur	HOME	5 88A					CRONIE	
	17 V	/erkoopfactuur	HOME	1	_		-		CRONUS	SELGIE INV 😈
	16 V	/erkoopfactuur		NI		2	0			
	15 V	/erkoopfactuur	Als overzicht Als diagram	OneNote No	tities Ka	oppelingen	Vernier	uwen Filter	Zoeken	
	14 V	/erkoopfactuur	Weergeven weergeven	Gekoon	ald waar	Calcular C		Pagina		
	13 V	/erkoopfactuur	Weeigeven	Gekepp	ena werer	geven		ragina		
	12 V	/erkoopfactuur	Fouten Uitgaand P	eppol-beric	ht •	Typ om	te filtere	n (Foutc	ode	> v
	11 V	/erkoopfactuur								Filter: 21
	10 V	/erkoopfactuur	Contrado.	F						
			Foutcode	routoms	nnjving					

2.2.4. Json of XML maken/Weergeven/opladen

Via 'acties' of 'document' kan u van de facturen een XML of Json maken, weergegeven of opladen. Deze functionaliteiten worden in principe **enkel gebruikt door onze support** diensten.





2.3. Inkomende peppol-berichten

De lijst '**inkomende peppol-berichten'** toont alle binnenkomende facturen en creditnota's. Om deze lijst te verversen gebruikt u de knop 'alle berichten ophalen'.

CRONU	JS BELGIË NV 🔸	Afdelingen	▶ Peppol ► Ink	omende Peppo	l-berichten		
ACTIES							
0	->)		Q				3
Bijlage ergeven	Alle berichten ophalen	Geselecter oijlagen ops	erde Als overz ilaan weergev	icht Als diagra	m OneNot	e Notities Koppelingen	Vernieuwen Filt wiss
	Verwerke	n	V	/eergeven	Ge	koppeld weergeven	Pagin
er keting	In	komende Beric 💌	Peppol-beri Ontvangen op	chten •	Documen	Naam	Adres
		11	29/01/2025 13:53	Factuur	VF/290125	Christiaens NV	Passendales
		10	29/01/2025 9:54	Factuur	VF/290125	Christiaens NV	Passendales

In deze lijst worden **geen documenten geboekt**. Afhankelijk van hoe facturen of creditnota's intern verwerkt worden kan u de bijlage van de factuur **opslaan** of eventueel **afdrukken** en vervolgens boeken in NAV. U kan meerdere facturen tegelijk selecteren en opslaan.

	Ë NV 🕨 Afdeli	ngen	Pep	opol 🕨 Inkoi	mende Peppo	l-berichten		
ACTIES								
Bijlage Alle be weergeven oph	richter Gese alen bijlage erwerken	lecter n ops	erde slaan	Als overzick weergeven We	nt Als diagra weergeve	m OneNo en Ge	te Notities Koppelinger	Vernieuw
⊧eheer Marketing	Inkome	nde	e Pepi	ool-beric	nten •			
	Beric	<u>ः अष्ठः</u>	Ontva	ngen op	Documen	Documen	Naam	Adre
		11	29/01/2	2025 13:53	Factuur	VF/290125	Christiaens NV	Passe
		10	29/01/2	2025 9:54	Factuur	VF/290125	Christiaens NV	
			20 /01 /	2020020000 V	20.00		CL 1 11 111	Passe
		9	29/01/4	2025 9:48	Factuur	VF/290125	Christiaens INV	Passe Passe
anning		9 8	29/01/2	2025 9:48 2025 9:48	Factuur Factuur	VF/290125 VF/290125	Christiaens NV Christiaens NV	Passe Passe Passe



U kan ook een **vaste map instellen** waar de PDF-bestanden van inkomende berichten automatisch in moeten worden opgeslagen op het moment van binnenhalen (= klikken op de knop 'alle berichten ophalen'). Deze map stelt u in via 'map inkomende bijlagen' in de 'peppol instellingen'

Algemeen			
Omgeving:	Test	Codeunit voor een Json-factuur:	2064469 ~
Gebruiker:		Codeunit voor een Json-creditnota:	2064468 🗸
^o aswoord:		Url:	https://peppol.bocount.net
lson-formaat:	nav-default-json	Debugmode:	
eppol			
Supplier ID Test:	·····	Inkomende berichten	
Construction ID 1 Sec.	00000000 0000 0000 0000	Map inkomende bijlagen:	Z:\ \in

Werkt u met **document capture** dan kiest u als 'map inkomende berichten' de map waar Doc Cap facturen oppikt. Boekt u facturen manueel in dan kan u vanuit de gekozen map dan facturen oppikken en verwerken/ verplaatsen.

Facturen waarvan de bijlage werd opgeslagen zijn te herkennen aan de kolom met vinkje "verwerkt"

Inkomende Peppol-berichten 🔹								
Ontvangen op	Documen	Verwerkt	Docu 🔺					
2/04/2025 6:24	Factuur		103052					
29/01/2025 8:49	Factuur		29/01/25 0					
17/02/2025 10:38	Factuur		V1200004					

Opgelet! De knop 'alle berichten ophalen' pikt elk peppolbericht op vanaf de datum ingevuld onder "tijdstrip recentste bericht" of - wanneer hier nog geen datum ingevuld is -de datum ingevuld onder "berichten ophalen vanaf" (zie 'peppol-instellingen').

Berichten ophalen vanaf:		~
Tijdstip recentste bericht:	25/03/2025 8:18	~

De datum "tijdstip recentste bericht" wordt overschreven telkens je berichten ophaalt. Dit om te vermijden dat éénzelfde factuur meermaals opnieuw wordt binnengetrokken. In principe pas je dit tijdstip nooit aan. Doe je dat wel, om bv uitzonderlijk oude facturen opnieuw binnen te trekken, denk er dan aan dat ook de PDF opnieuw gegenereerd wordt en in die map opgeslagen wordt.



Indien uw leverancier via peppol **geen PDF** had meegestuurd dan wordt door de toepassing een PDF gemaakt volgens een eenvoudige gestandaardiseerde layout.

Inc. on Sec. 1		
Invoice		
Commercial invoice		
Supplier		
NV		
Passendalestraat 199		
8980 Passendale		
Belgium		
NV ()		
:0647518550		
Tax Identification	VAT:BE0647518550	
Technical Address	0208:0647518550	

De **naam en het adres van de leverancier** in de lijst inkomende berichten komt overeen met de naam zoals die in de XML omschreven staat. U kan dus namen van leveranciers zien in deze lijst die nog niet in NAV/BC als leverancier aangemaakt werden of die in uw dossier onder een andere naam gekend zijn.

nkomende	Peppol-beri	chten •				
Bericht-id	Ontvangen op	Documen	Documen	Naam	▲ Adres	Postc
1	29/01/2025 7:34	Factuur	VF/25/00002	Christiaens NV	Passendalestraat 199	8980
2	29/01/2025 8:28	Factuur	VF/24/00123	Christiaens NV	Passendalestraat 199	8980
3	29/01/2025 8:49	Factuur	29/01/25 0	Christiaens NV	Passendalestraat 199	8980



3. Beheer

3.1. Peppol-instellingen

Deze instellingen worden **door Dynamate opgezet** en dient u in niet meer aan te passen, behalve eventueel de mappen op berichten op te halen/op te slaan.

Belangrijkste instellingen zijn:

Omgeving: connectie met de peppol test-omgeving of peppol live-omgeving

Supplier ID: u dient als leverancier onboarded te worden in het peppol-netwerk. Dit neemt Dynamate voor haar rekening.

Peppol-identificaties: hier worden de identificaties ingevuld waarmee u als leverancier bekend staat in het peppol-netwerk. Deze worden berekend op basis van uw bedrijfsgegevens in NAV/BC

Bewerken - Per	opol-instellingen			- 🗆	×
HOME	ACTIES			CRONUS BELG	
Weergeven X	Peppol-identificaties ophalen Peppol-identificaties Standaardwaarden invullen Verwerkm	OneNote Notities Koppelingen Gekoppeld weergeven	 ✓ Vernieuwe ✓ Filter wisse → Ga naar 	n ┥ Vorige n 🕨 Volgende Igina	
Peppol-inste	ellingen				
Algemeen					^
Omgeving:	765 v	Codeunit voor een Iso	n-factuur:	2064	469 ~
Gebruiker:	BoCountDev	Codeunit voor een Jso	n-creditnota:	2064	468 ~
Paswoord:		Urt:		https://peppol.boco	unt.net
Json-formaat	nav-default-json	Debugmode:	G	2	
Peppol					
Supplier ID:	(80733576-d635-4777-b_	Inkomende berichten			
Peppol-identific	aties: 2	Berichten ophalen var	iat:	1/07/2024 0:00	~
		Tijdstip recentste beri	cht		~



map uitgaande bijlagen: zie 'uitgaande peppol-berichten' -> map van waaruit eventueel PDF-documenten van uitgaande peppol-berichten opgepikt kunnen worden. De PDF moet reeds in die map zitten alvorens de berichten worden toegevoegd aan de lijst.

Versturen vanaf boekingsdatum: zie 'peppol-klanten lijst" -> indien hier een datum werd ingevuld dan zullen facturen en creditnotas die dateren van voor deze datum niet toegevoegd raken aan de lijst "uitgaande peppol-berichten". We adviseren hier de datum in te vullen vanaf wanneer jullie met peppol beginnen te werken.

map inkomende bijlagen: zie 'inkomende peppol-berichten' -> map naarwaar u de PDF's van inkomende facturen automatisch kan opslaan.

Berichten ophalen vanaf: indien uw leveranciers tijdens een overgangsperiode reeds facturen uitstuurden via peppol maar uook een PDF of papieren versie aanleverden en u deze reeds geboekt heeft dan wenst u die facturen niet meer binnen te trekken. Vul dan hier een datum in. Deze datum wordt maar één keer toegepast (zie "tijdstip recentste bericht"

Tijdstip recentste bericht: van zodra u een eerste keer inkomende peppolberichten binnentrekt wordt hier een datum ingevuld. Telkens u daarna opnieuw berichten opvraagt wordt deze datum overschreven. Enkel documenten tussen dit tijdstip en vandaag worden binnengetrokken. Zo voorkomt u dat berichten niet nodeloos opnieuw worden opgevraagd of dubbel worden binnengehaald. We adviseren deze datum niet aan te passen. Tenzij u oude facturen nog eens opnieuw wil opvragen.

Peppol				^
Supplier ID Test:	{80733576-d635-4777-b388-8bf57b0	Inkomende berichten		
Supplier ID Live:	{00000000-0000-0000-0000-000000000	Map inkomende bijlagen:		
Peppol-identificaties:	1	Berichten ophalen vanaf:		~
Uitgaande berichten		Tijdstip recentste bericht:	2/04/2025 6:24	~
Map uitgaande bijlagen:	Z:\Kristof\out			
Versturen vanaf boekingsdatum:	~			



3.2. Peppol-btw-boekingsinstellingen

Deze tabel voorziet een vertaalslag van de BTW-bedrijfsboekingsgroepen & BTWproductboekingsgroepen in uw dossier naar de juiste PEPPOL-code van de belastingscategorie (Bv S of K of G).

Met de knop '**standaardwaarden invullen'** wordt deze tabel automatisch ingevuld op basis van de BTW-bedrijfsboekingsgroepcodes in uw dossier (op voorwaarde dat in uw dossier de vaste lijst codes uit het Dynamate standaarddosssier (BINNENL, VRIJ, IMPEXP, MC,...) worden gebruikt). Controleer na het drukken op deze knop of alle BTWbedrijfsboekingsgroepcodes die jullie toepassen in de lijst voorkomen.

Werd in uw dossier een andere BTW-bedrijfsboekingsgroep aangemaakt (Bv BELGIE voor binnenland) dan vult u met de knop "nieuw" een nieuwe record in. Via de knop '**codelijst raadplegen'** kan u de juiste taxcodes opzoeken die u in kolom 'belastingscategorie' moet invullen.

A Bew	erken - Peppol-btw-boo	ekingsinstellingen		-		×
	HOME ACTIES			CRONU	IS BELGIË	NV 🕜
Nieuw	Lijst weergeven	Codelijst raadplegen Standaardwaarden invullen	Als overzicht weergeven	ConeNote		
Nieuw	Beheren	Verwerken	Weergeven	Gekoppeld weergeven	Pagina	
Penno	ol-btw-boekings	sinstellingen •	Typ om te filteren (8tw-bedrijfsboekingsgro	ep • -	• •
Btw-	be A Stw-pr	 Belastingca 		Geen hiter	stoegepa	nst ^
IMPE	XP G1	G				- 1
IMPE	XP G2	G				- 1
IMPV	ERL DO	ĸ				_
	×		1			
T Ce	ode 🔺 Omschrij	ving				
B 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10						1.00
BINN	IENLAND Klanten/le	veranciers (binnenland)			0	K



3.3. Peppol-eenheden

De peppol-eenhedenlijst is een conversietabel die de eenheden uit uw dossier (bv DOOS of STUKS) converteert naar de peppol-standaard. Elke eenheid die u dus hanteert op een document die u via peppol uitstuurt moet vertaald kunnen worden.

Pep	pol-e	eer	nheden 🔹		
C	ode	*	Omschrij	Internatio	
D	AG		Dag	DAY	
D	oos		Doos	XBX	
G	R		Gram	GRM	

Met de knop '**standaardwaarden invullen'** wordt deze tabel automatisch ingevuld op basis van de eenheden in uw dossier (op voorwaarde dat in uw dossier de vaste lijst eenheden uit het Dynamate standaarddosssier (STUKS, DAG, DOOS, KG,...) werden gehanteerd). Controleer dus na het drukken op deze knop of alle eenheden die jullie gebruiken in de lijst voorkomen. Gebruik je bv in NAV/BC een zelf gedefinieerde eenheid voor overdozen met code "OVERDOOS" dan zorg je dat deze code vertaald wordt naar de meest voor de hand liggende code, bv XBX. Zie hiervoor de codelijst die bereikbaar is via de knop "**codelijst raadplegen**"

Т Н	IOME	ACTIES		
Nieuw	同時	st weergeven ist bewerken	Codelijst raadplegen Standaardwaarden invullen	Als overzicht
Nieuw	XVe	Beheren	Verwerken	Weergev
Рерро	l-een	heden •		Typ om t
Code		Omschrijvi	Internationa	
Code DAG	*	Omschrijvi Dag	Internationa DAY	
Code DAG DOOS		Omschrijvi Dag Doos	Internationa DAY XBX	
Code DAG DOOS GR		Omschrijvi Dag Doos Gram	Internationa DAY XBX GRM	
Code DAG DOOS GR KG		Omschrijvi Dag Doos Gram Kilo	Internationa DAY XBX GRM KGM	
Code DAG DOOS GR KG L		Omschrijvi Dag Doos Gram Kilo Liter	Internationa DAY XBX GRM KGM LTR	
Code DAG DOOS GR KG L STUKS		Omschrijvi Dag Doos Gram Kilo Liter Stuk	Internationa DAY XBX GRM KGM LTR XPP	



4. Onboarding en testen

Dynamate zal u als klant onboarden bij Ibanity (onze service provider) in zowel de testomgeving als de live-omgeving. Zie 'peppol-instellingen' -> supplier ID). Hiervoor dient u voorafgaand een **onboardingsformulier** in te vullen. In dit formulier kan u één of meerdere bedrijfsnamen en rekeningnummers opgeven.

Het is belangrijk dat u op dit formulier exact hetzelfde **IBAN-nummer** en exact dezelfde **bedrijfsnaam** opgeeft als deze die zijn ingesteld in de dossiergegevens van uw NAVomgeving. Deze info wordt meegestuurd met het peppol-bericht en afgetoetst met de gegevens die bij onboarding werden geregistreerd!

HOME NAV	IGEREN		
Weergeven Bewerken Beheren	OneNote Notities Koppelingen	Vernieuwen Vernieuwen Pagina	
Bedrijfsgegeve	ns		
Algemeen			
	A REAL PROPERTY OF A READ PROPERTY OF A REAL PROPER	I I I I I I I I I I I I I	
Naam:		industriele classificatie:	
Naam: Adres:	Passendalestraat 199	Afbeelding:	
Naam: Adres: Betalingen	Passendalestraat 199	Afbeelding:	
Naam: Adres: Betalingen Banknaam:	Passendalestraat 199 bank	Afbeelding:	GEBA

We raden u aan de oplossing & de configuratie voorafgaand in een testomgeving uit te **testen**. Uitsturen van facturen naar een klant in de testomgeving kan enkel indien die klant zelf ook onboarded is in het **PEPPOL testnetwerk**. Dit doen wij standaard voor het/de ondernemingsnummer(s) van uw bedrijf/bedrijven die u voor peppol heeft opgegeven. U kan dus m.a.w. in de test-omgeving een testklant aanmaken met de gegevens van uw eigen bedrijf/bedrijven en daarnaar facturen versturen. Kiest u voor deze werkwijze dan test u meteen **zowel de uitgaande als binnenkomende flow**.

Standaard wachten we met bedrijven te **onboarden als ontvanger** in het LIVE peppol netwerk tot wanneer de oplossing volledig is doorgetest. Dit om te vermijden dat leveranciers op basis van een gevonden peppol ID reeds starten met u facturen over PEPPOL toe sturen terwijl u nog de setup test. Zolang de (test)klant waarmee u werkt – in vele gevallen dus uw eigen firma(s) - niet onboarded zijn als ontvanger in het LIVE peppolnetwerk zal de call die peppol-identificaties oplevert (zie peppol-klanten lijst: "peppol-identificaties") geen identificaties automatisch invullen. Deze spreekt namelijk altijd het LIVE-netwerk aan.



Test u dus met een testklant die uw ondernemingnummer bevat dan zal u éénmalig manueel de peppol-identificaties van die testklant(en) moeten invullen. Deze zijn 0208:xxxxxxxxx (xxx... = ondernemingsnr) en 9925:BExxxxxxxx (BExxx...=BTW-nr). Vink 'factuur' en 'creditnota' aan.

5. Support

indien u in de lijst 'uitgaande peppol-berichten' foutmeldingen krijgt bij het uitsturen van peppol-berichten, contacteer dan uw **Dynamate financial consultant**.

zz verkoopractuur	103043	100000	CODADOX SATIV	0/06/2023	10/02/2023	13.23 VCI20	nuen		
21 Verkoopfactuur	103042	K00080	CODABOX SA NV	6/02/2025	10/02/2025	15:25 Onge	eldig		đh
20 Verkoopfactuur	103041	K00080	CODABOX SA NV	6/02/2025	10/02/2025	5:25 Verzo	nden		~
19 Verkoopfactuur	103040	K00080	Meergeven - Fouten Uito	jaand Peppol-bericht			531		×
18 Verkoopfactuur	103039	K00080	HOME				CRONUL		0
17 Verkoopfactuur	103038	K00080	HOME		-		CROINU	S BELGIE INV	U
16 Verkoopfactuur	103037	K00080			1	B	Y H		
15 Verkoopfactuur	103036	K00080	Als overzicht Als diagram	OneNote Notities	Koppelingen	Vernieuwen	Filter Zoeken		
14 Verkoopfactuur	103035	K00080	Weergeven weergeven	Gekonneld w	arnavan	D	wissen		
13 Verkoopfactuur	103034	K00080	weergeven	oekoppeid w	ergeven		agina	10 	
12 Verkoopfactuur	103033	K00080	Fouten Uitgaand Pe	eppol-bericht	• Typ om t	te filteren (Foutcode	▼ →	~
11 Verkoopfactuur	103032	K00080						Filter: 21	
10 Verkoopfactuur	103031	K00080	Fautoria	E as desires a desired					
9 Verkoopfactuur	103030	K00080	invelid sekenation	Foutomschrijvi		nual (Investore			
8 Verkoonfactuur	103020	K00080	invalio-schematron	invoice line net	amount MOST e	quai (invoiced	r quantity ~ (ite		

Indien u functionele vragen heeft dan kan u uw **Dynamate functional consultant** raadplegen.



6. FAQ

6.1. Kan de peppol oplossing geïnstalleerd worden op onze Navision/BC omgeving?

Indien u **klant bent bij Dynamate** dan kan u genieten van onze Peppol oplossingen **vanaf NAV 2009R2 Classic.**

Beschikt u over een **versie NAV 2009R2 Classic tot en met Business Central 13** dan voorzien wij een installatiebestand op uw huidige omgeving. Deze manual omschrijft de werking van deze oplossing.

Heeft u **Business Central 14 of hoger**, dan wordt er gewerkt met extensies. Neem in dit geval contact op met uw Dynamate consultant. Meer info: <u>https://docs.bocount.net/electronicbanking/peppol/</u>

6.2. Voor welke documenten en naar welke klanten moet ik in België tegen 01/01/2026 Peppol gebruiken?

De wetgeving met betrekking tot e-facturering wordt geregeld aangepast. We raden aan de website financien.belgium.be te raadplegen voor een laatste update.

De verplichting tot e-facturering was in België reeds van kracht voor B2G (business to government) transacties. Vanaf 01/01/2026 geldt dit binnen België ook voor B2B facturen en creditnotas tussen twee Belgische btw-plichtige ondernemingen.



6.3. Ik heb een buitenlandse ondernemingsnummer. Kan ik ook jullie peppol-oplossing gebruiken?

De landen die wij momenteel (maart 2025) officieel ondersteunen zijn **België, Nederland, Luxemburg, Duitsland, Ierland en Zweden**. Vanuit deze landen kunnen wij dus bedrijven onboarden indien gewerkt wordt met het peppol BIS3 formaat.

Indien u een ander buitenlands bedrijf heeft, gelieve ons te contacteren. Onze dienstverlening wordt uitgebreid op basis van een roadmap en de deadline per land. De Franse e-facturatie verplichting gaat bijvoorbeeld pas van kracht vanaf september 2026. Frankrijk werd daarom opgenomen in de roadmap op korte termijn. Wij informeren u graag wanneer welk land ondersteund wordt.

6.4. Ik heb een buitenlands ondernemingsnummer. Geldt de efacturatie verplichting ook voor mij wanneer ik factureer aan Belgische klanten.

De Belgische verplichting tot e-facturering geldt vanaf 01/01/2026 voor B2B tranasacties **tussen twee Belgische btw-plichtige ondernemingen**. Op dit moment (maart 2025) verplicht de Belgische regering dus geen buitenlandse vennootschappen tot e-facturatie aan Belgische klanten.

6.5. Ik heb naast een BTW-nummer van het land waarin ik gevestigd ben ook een buitenlands BTW-nummer. Geldt de (buitenlandse) e-facturatie verplichting ook voor mij wanneer ik factureer?

We adviseren de meest up-to-date wetgeving per land de raadplegen. De Belgische wetgeving (maart 2025) kent bijvoorbeeld een uitzondering toe. Er is geen verplichting om gestructureerde elektronische facturen te verzenden voor niet in België gevestigde BTWplichtigen zonder vaste inrichting die factureren aan in België gevestigde bedrijven.



6.6. Ik heb buitenlandse klanten die ook graag facturen via peppol ontvangen. Kan dit?

De landen die wij momenteel (maart 2025) officieel ondersteunen zijn **België, Nederland, Luxemburg, Duitsland, Ierland en Zweden**. Documenten versturen kan naar andere landen (ook buiten de ondersteunde landen) op voorwaarde dat de klanten actief zijn op het Peppol netwerk en het standaard Peppol BIS3 formaat ondersteund wordt.

6.7. Ik gebruik(te) reeds een andere peppol-oplossing. Kan ik naadloos overschakelen?

U kan vlot overschakelen naar onze oplossing.

Wenst u **uitgaande berichten** te versturen dan volstaat het om bij ons te onboarden. Eens onboarded via Dynamate & na testen van de oplossing kan u probleemloos facturen en creditnotas verzenden. U dient niets aan te passen in uw vorige oplossing behalve eventueel in geval van abonnementskosten de service op te zeggen.

Voor **binnenkomende berichten** is er ook een onboarding vereist. Vaak doet u dit in één beweging met het onboarden voor uitgaande berichten. Indien u echter bij uw huidige peppolpartner aangemeld was **als ontvanger** dan dient u hen te contacteren om **een offboarding te doen.** Vergelijk het met een brievenbus. U kan maar één brievenbus hebben waarin berichten mogen binnenkomen, u kan dus ook maar één partner aanstellen die uw facturen voor u mag ontvangen.

6.8. Wat is de kostprijs om facturen in BoCount Dynamics via Peppol te kunnen verzenden en ontvangen?

Installatiekosten:

Eenmalig \in 840 voor de installatie van de standaard oplossing. Aanvullend maatwerk kan uitgevoerd worden in regie.

Indien u meerdere bedrijven in uw NAV/BC omgeving heeft en vanuit verschillende bedrijven met peppol wil werken dan is er een kost van €280 per extra bedrijf.

Transactiekosten: \notin 0,15 per verzonden of ontvangen factuur, afgerekend per maand.



6.9. Wat is het verschil tussen Peppol in Bocount Dynamics en andere Peppol-aanbieders?

Er zijn tal van oplossingen op de markt om facturen en creditnotas via Peppol te kunnen uitsturen en ontvangen. Deze tools of pakketten staan echter meestal los van uw ERP-pakket. Dit maakt dat in het bijzonder facturen versturen vaak gepaard zal gaan met **extra manueel inputwerk.** Dit betekent kostbaar tijdverlies voor uw medewerker en een risico op fouten.

Onze oplossing is geïntegreerd met uw Navision/BC ERP pakket. Met een eenvoudige druk op een knop stuurt u de langste facturen één-op-één uit zonder voor tal van factuurregels het aantal, de omschrijving, de eenheid of de prijs te moeten heringeven .

6.10. Mag ik naast het Peppol-bericht ook nog de factuur elektronisch of op papier versturen

De wetgeving met betrekking tot e-facturering wordt geregeld aangepast. We raden aan de website financien.belgium.be te raadplegen voor een laatste update.

Momenteel (maart 2025) staat de Belgische wetgeving het toe om ook nog een pdf-versie of een papieren versie van de factuur te versturen naar uw klant. Maar de gestructureerde elektronische factuur is de enige factuur die wettelijk conform is.

Maak hierover vooral duidelijke afspraken met uw klant zodat zij niet via 2 kanalen dezelfde factuur ontvangen. Op het moment dat zij zich als ontvanger op het peppolnetwerk aansluiten kunnen zij u vragen hun facturen al dan niet enkel nog via dat kanaal uit te sturen.

6.11. Ik gebruik voor bepaalde klanten EDI voor uitgaande facturen. Zal Peppol deze EDI-berichten vervangen?

Ook klanten waarmee u overeengekomen bent om facturen via EDI toe te sturen zullen verplicht zijn met peppol te werken. We gaan er van uit dat Peppol op korte termijn deze EDIberichten niet zal vervangen omdat een EDI-bericht doorgaans uitgebreidere informatie bevat. We raden aan uw klant hiervoor te contacteren.



6.12. Moet ik mijn NAV-licentie uitbreiden met extra tabellen?

Nee. Voorwaarde om deze oplossing te installeren is dat u een bocount licentie heeft. De objectnummers van deze oplossing zitten vervat binnen de bocount range.

6.13.Moet /mag ik nog steeds facturen verzenden (afdrukken/mailen) in NAV/BC?

Ja, het verzenden van de factuur op de standaard gekende manier is **nog steeds nodig**. Deze stap staat in voor het aanmaken van de mee te sturen PDF. Pas nadat u de factuur heeft verstuurd (*) gaat u naar de lijst 'uitgaande peppol-berichten' om de factuur ook over het peppol-netwerk uit te sturen.

De gestructureerde elektronische factuur is vanaf 01/01/2026 in België de enige factuur die wettelijk conform is (ref <u>https://financien.belgium.be</u>) maar **een extra PDF of papieren** versie is **toegelaten**.

(*) U kan bij het versturen (afdrukken of mailen) beslissen om - afhankelijk van de wensen van uw klant - de brief of de mail wel of niet te verzenden. Indien u in uw NAV/BC omgeving over een instelling beschikbaar om het uitsturen van facturen naar een apart emailadres uit te sturen (versie-afhankelijk) dan kan u dit emailadres veranderen zodat e-mailberichten met facturen automatisch niet meer bij uw klant terecht komt.



7. Foutmeldingen

7.1. Ik krijg bij het uitsturen van berichten een foutmelding "supplier data can't be matched with data of supplier"...

Uitgaande berichten worden afgetoetst met de informatie die voor uw bedrijf werd ingegeven bij het onboarden. Indien u een dergelijke foutmelding krijgt dan kan het zijn dat de **bedrijfsnaam** en/of het **IBAN-nummer** in uw NAV/BC omgeving (zie "dossiergegevens" of "bedrijfgegevens") niet overeenstemt met één van de namen of IBAN-nummers die u in het onboardingsformulier invulde. Neem contact op met Dynamate en bezorg ons een screenshot van de foutmelding, van uw dossiergegevens en in welke omgeving (TEST of LIVE) u deze foutmelding krijgt.

leergeven Bewerken	OneNote Notities Koppelingen	Vernieuwen Filte wisse	→ Ga naar ↓ Vorige ↓ Volgende	
Beheren	Gekoppeld weergeven	Pagi	18	
Ngemeen		_	10.0000 - VIC - 1000 - 1000	
Algemeen Naam:		Inde	striële classificatie:	
Algemeen Naam: Adres:	Passendalestraat 199	Inde Afb	striële classificatie: elding:	
Algemeen Naam: Adres: Adres 2:	Passendalestraat 199	Indu Afb	striële classificatie: elding:	
Algemeen Naam: Adres: Adres 2: Postcode:	Passendalestraat 199	Indu	striële classificatie: eelding:	

IBAN:

BE0823

BG99999

Bankfiliaalnr.:



7.2. Ik krijg bij het uitsturen van berichten een foutmelding met betrekking tot een taal of payment term (betalingscondities)

Uitgaande berichten moeten een taalcode en een betalingsconditie bevatten. Normaal gezien worden die standaard ingevuld op de factuur op basis van de informatie van de klantenkaart. Indien u deze velden op een (test)klant bent vergeten in te vullen dan dient u die daar aan te passen en een nieuwe factuur te maken. U kan ook eventueel in de factuurkop de taal en de betalingsconditie aanpassen.

7.3. Ik krijg bij het uitsturen van berichten een foutmelding "IdentificationCode (within tag Country) is mandatory in Invoice PEPPOL BIS Billing 3.0.) "

Uitgaande berichten (factuur of creditnota) moeten een "verzendland" bevatten in de hoofding van het document. Het verzendland vloeit meestal voort uit de klantenkaart.

7.4. Ik krijg bij het uitsturen van berichten een foutmelding "U kunt een lege BLOB () niet streamen"

De gebruikersnaam en het wachtwoord van uw peppol-installatie is mogelijk foutief. Gelieve naar 'peppol-instellingen' te gaan en de gebruiker en het wachtwoord te kopiëren en ons te bezorgen.