

Peppol in BoCount Dynamics

Navision 2009 R2 Classic



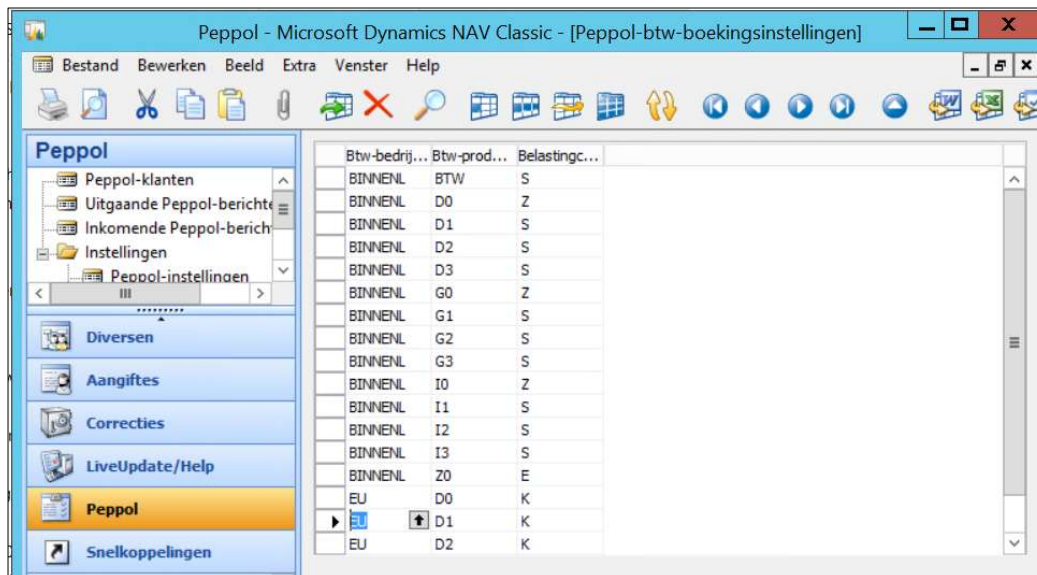
THE SPARK THAT POWERS IT

Inhoud

1.	Situering in NAV/BC.....	3
2.	Lijsten.....	4
2.1.	Peppol klanten	4
2.2.	Uitgaande peppol-berichten.....	10
2.3.	Inkomende peppol-berichten.....	16
3.	Beheer.....	18
3.1.	Peppol-instellingen.....	18
3.2.	Peppol-btw-boekingsinstellingen.....	19
3.3.	Peppol-eenheden.....	20
4.	Onboarding en testen	21
5.	Support	22
6.	FAQ	23
7.	Foutmeldingen	28

1. Situering in NAV/BC

De peppol-uitbreiding is te vinden in een aparte sectie in NAV/BC



2. Lijsten

2.1. Peppol klanten

In deze lijst voegt u u al uw klanten toe die facturen via peppol wensen te ontvangen.

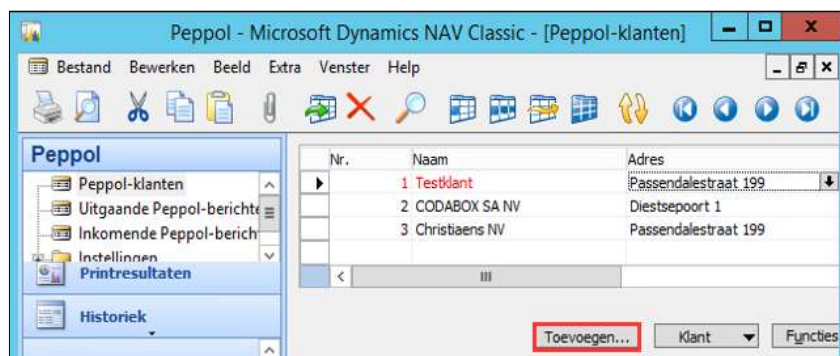


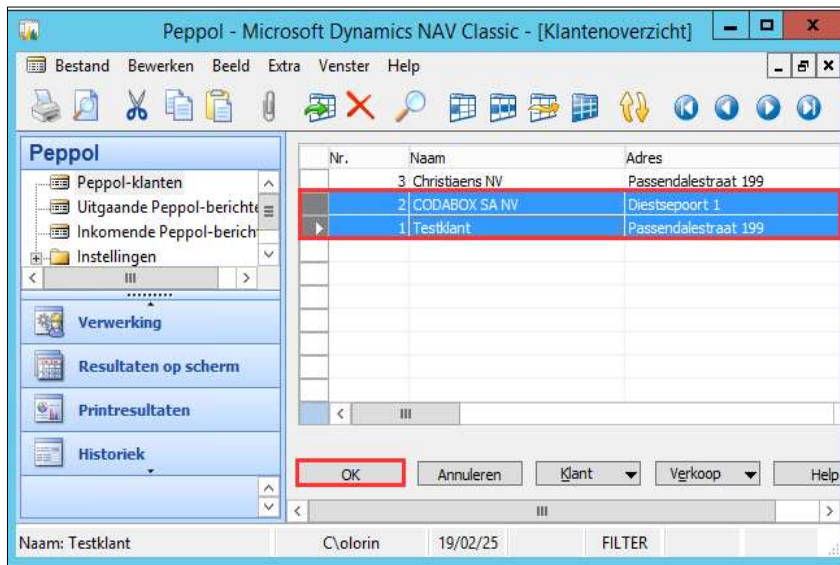
2.1.1. Klanten toevoegen

Manueel

Met de knop **'toevoegen...'** kan u klanten via een klantenoverzicht manueel toevoegen aan de lijst peppol-klanten. Doe dit enkel voor klanten die facturen via peppol kunnen ontvangen. Deze klanten dienen gekend te zijn als ontvanger in het peppol-netwerk (zie 'peppol identificaties').

U kan meerdere klanten selecteren met behulp van multi-select. Klik vervolgens op 'OK'. De geselecteerde klanten die niet reeds eerder waren toegevoegd komen in de lijst terecht.





TIP: De klanten die u importeert moeten op de klantenkaart correct ingesteld zijn. De landcode moet kloppen, het ondernemingsnummer (BE-klanten) of BTW-nummer (niet-BE-klanten) ingevuld en de boekingsgroepen correct ingesteld.

Algemeen		Communicatie	Facturering	Betaling	Verzending	Buitenlandse handel
Nr.	2					Btw-nummer
Naam.	CODABOX SA NV					Ondernemingsnr. 0840559537
Naam 2.						Btw-plichtig ☒
Adres.	Diestsepoort 1					Btw-bedrijfsboekingsg... BINNENL ↑
Adres 2.						Btw-productboekingsg... G3 ↑
Postcode/Plaats.	3000 ↑	LEUVEN ↑				Klantboekingsgroep BINNENLAND ↑
Land-/regiocode.	BE ↑					Betalingscondities 0D ↑

Bij het toevoegen van klanten aan deze lijst worden het peppol-netwerk aangeroepen op basis van **landcode** en **btw- of ondernemingsnummer**. Indien de klant gevonden werd in dit netwerk dan wordt die **zwart** aangeduid & ziet u een cijfer met **peppol-id'(s)**

Microsoft Dynamics NAV Classic - [Peppol-klanten]				
Naam	Adres	Peppol-id...	Postcode	Plaats
1 Testklant	Passendalestraat 199		8980	PASSENDALE
2 CODABOX SA NV	Diestsepoort 1	2	3000	LEUVEN
3 Christiaens NV	Passendalestraat 199	1	8980	PASSENDALE

Indien de klant niet als ontvanger herkend werd in het peppol-netwerk dan ziet u dit aan de hand van een **rode kleurencode**. Oorzaken kunnen zijn:

- Het ontbreken van informatie op de klantenkaart (land/regiocode, BTW-nummer of ondernemingsnummer) om de call naar het peppol-netwerk te kunnen uitvoeren
- De klant is nog niet aangemeld als ontvanger op het peppol-netwerk.

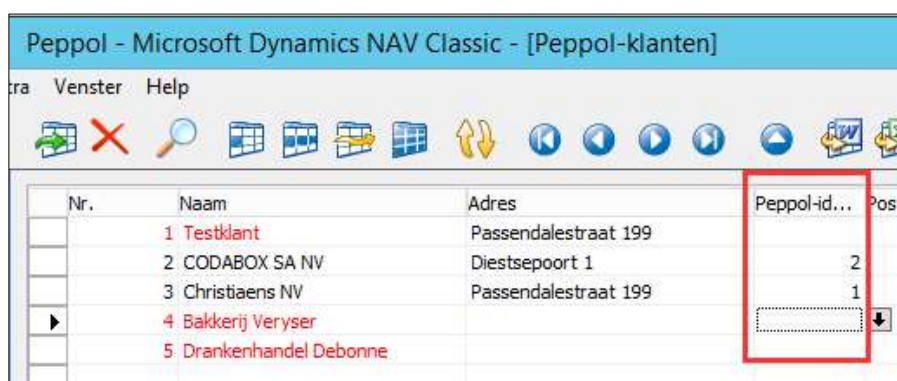
Nr.	Naam	Adres	Postcode	Plaats	Land-/regi...	Ondernemingsnr.
1	Testklant	Passendalestraat 199	8980	PASSENDALÉ	BE	0429416228
2	CODABOX SA NV	Diestsepoort 1	3000	LEUVEN	BE	0840559537
3	Christiaens NV	Passendalestraat 199	8980	PASSENDALÉ	BE	0647518550
4	Bakkerij Veryser				BE	
5	Drankenhandel Debonne				BE	0821485080

Automatisch

De peppol klantenlijst wordt ook automatisch aangevuld wanneer u in de lijst 'uitgaande peppol-berichten' (zie 'uitgaande peppol-berichten') een eerste factuur toevoegt voor een nieuwe klant die nog niet toegevoegd werd aan de peppol-klantenlijst maar wel reeds in het peppol-netwerk bekend is.

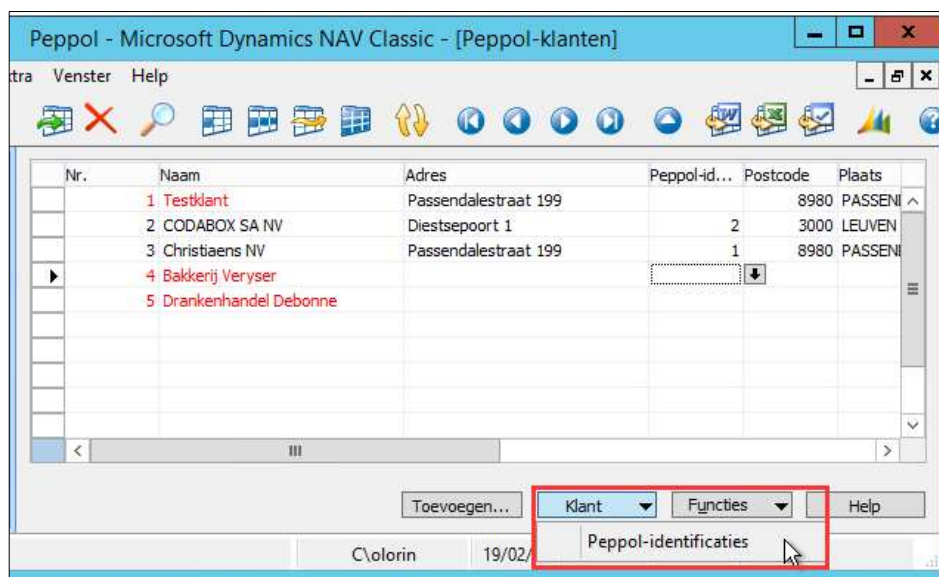
2.1.2. Peppol identificaties

Voor klanten die werden toegevoegd aan de lijst peppol-klanten via de knop “klanten...” of “toevoegen” worden **automatisch** op basis van landcode en ondernemingsnummer of BTW-nummer de peppol-ID's opgevraagd in de achtergrond en toegevoegd. Er wordt dus gezocht naar peppol-ID's die effectief als peppol-ontvanger zijn geregistreerd. Wordt er minstens één gevonden dan verschijnt een cijfer in de kolom peppol-identificaties.



Nr.	Naam	Adres	Peppol-id...	Post
1	Testklant	Passendalestraat 199	2	
2	CODABOX SA NV	Diestsepoort 1	1	
3	Christiaens NV	Passendalestraat 199		
4	Bakkerij Veryser			
5	Drankenhandel Debonne			

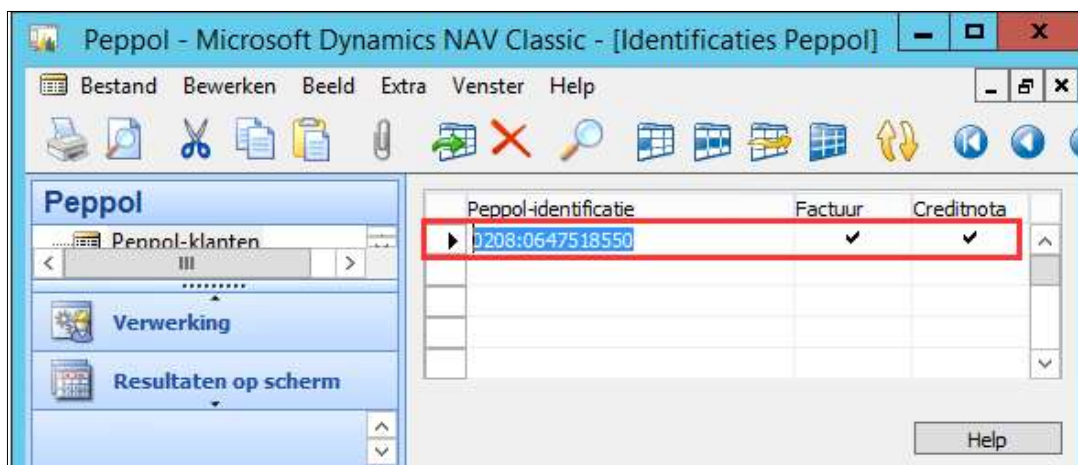
Wanneer u een regel van een klant selecteert dan kan u via de knop ‘peppol-identificaties’ een **identificatie manueel invullen**. In principe heeft u deze optie enkel nodig bij het testen van de peppol-oplossing, bijvoorbeeld wanneer u in de test-omgeving facturen wil sturen naar uw eigen bedrijf/bedrijven nog voor u aangesloten bent als ontvanger in het peppol-netwerk. U kan deze optie ook gebruiken indien de klant een van de standaard afwijkende ID heeft.



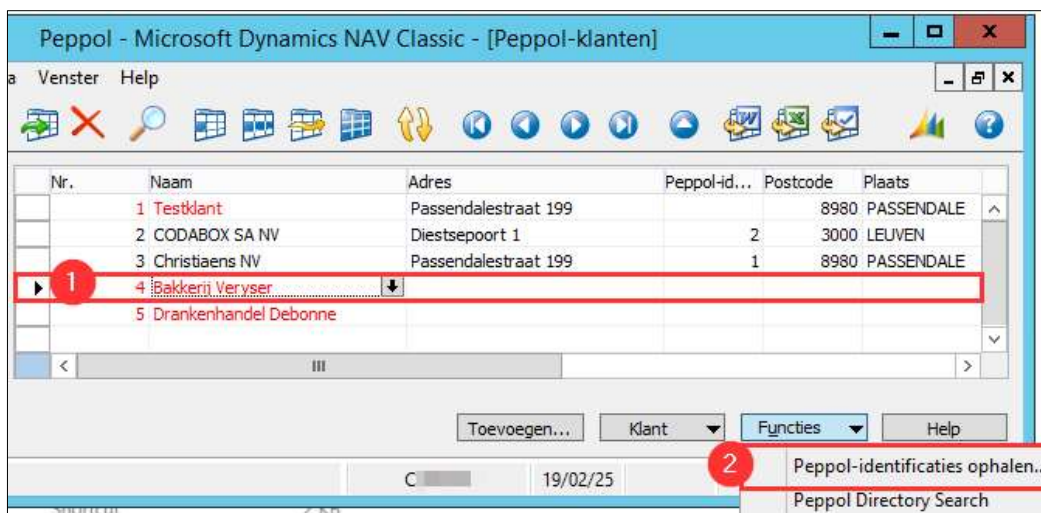
Nr.	Naam	Adres	Peppol-id...	Postcode	Plaats
1	Testklant	Passendalestraat 199		8980	PASSENI
2	CODABOX SA NV	Diestsepoort 1	2	3000	LEUVEN
3	Christiaens NV	Passendalestraat 199	1	8980	PASSENI
4	Bakkerij Veryser				
5	Drankenhandel Debonne				

Toevoegen...
 Klant ▼
Functies ▼
Peppol-identificaties
 Help

Wanneer u uitzonderlijk manueel een peppol-identificatie manueel toevoegt, vergeet dan niet aan te duiden voor welke documenten u deze peppol-identificatie wenst te gebruiken



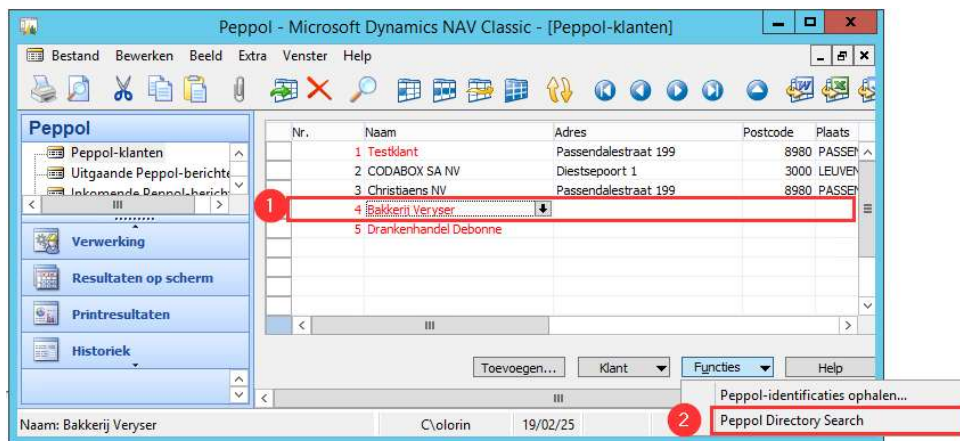
Indien een klant in uw lijst peppol-klijanten nog geen peppol-ID had en dus rood aangeduid staat maar wel aangeeft facturen via peppol te kunnen ontvangen dan kan het zijn dat deze zich pas recent aangesloten heeft. De in het rood aangeduide klanten in de lijst peppol-klijanten worden niet automatisch gecontroleerd op een recente aansluiting. Selecteer de klant en kies voor **peppol-identificaties ophalen**. U kan dit doen zowel voor één geselecteerde record als een volledige lijst via multi-select.



2.1.3. Peppol Directory search

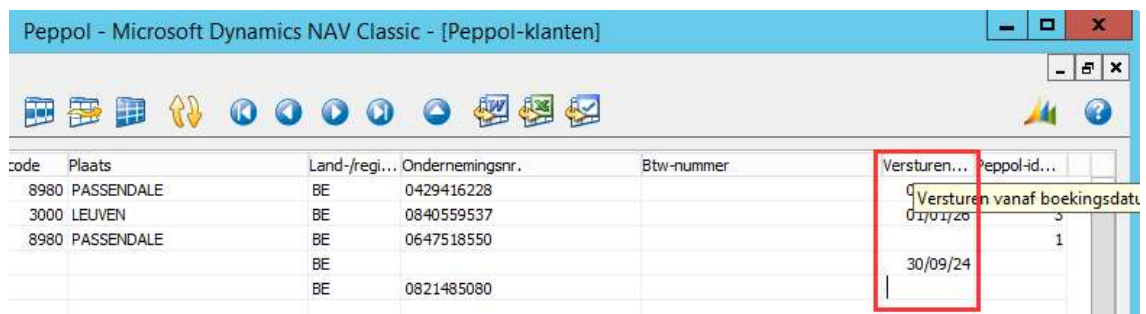
In de lijst peppol-klanten ziet u een knop 'peppol directory search'. Deze knop verwijst naar de **URL van Peppol directory search** waar u manueel kan opzoeken of een klant bekend is in het peppol netwerk en waar u zijn peppol ID kan opvragen.

Deze knop is eerder een hulpmiddel. Bij het toevoegen van een klant of het (her)ophalen van peppol-identificaties worden de indentificaties automatisch opgevraagd en ingevuld. Indien peppol-identificaties ophalen geen resultaat oplevert maar u voor de klant wél een peppol-identificatie terugvindt via Peppol directory search, neem dan contact op met uw Dynamate consultant.



2.1.4. Versturen vanaf boekingsdatum

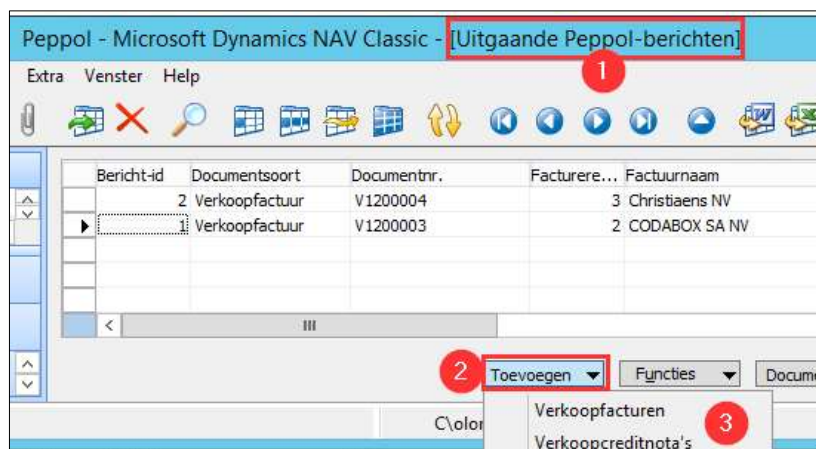
Voor elke klant in de peppol-klantenlijst kan u een datum ingeven in de kolom "versturen vanaf boekingsdatum". Bij het toevoegen van facturen aan de lijst 'uitgaande peppol-berichten' (zie verder) worden enkel facturen toegevoegd met een boekingsdatum na deze datum. Op deze manier kan u, op basis van de wensen van uw klanten, voorkomen dat facturen verstuurd worden die al uitgestuurd waren voor de klant zich aansloot op peppol.



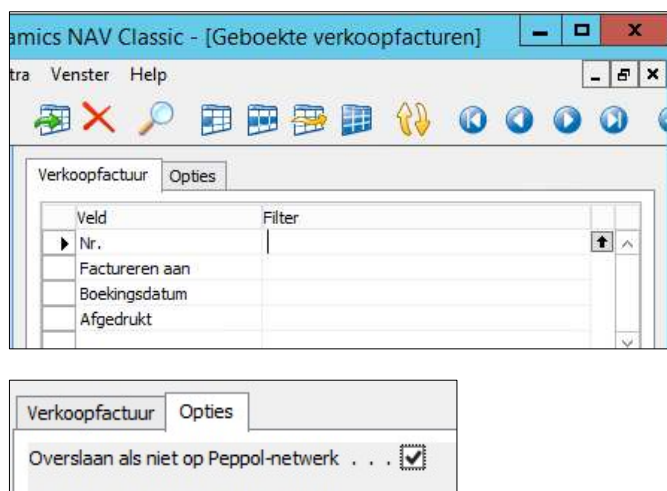
2.2. Uitgaande peppol-berichten

2.2.1. Facturen toevoegen

Alle verkoopfacturen/creditnotas/servicefacturen/servicecreditnotas die via peppol verstuurd moeten worden dienen in de lijst “uitgaande peppol-berichten” te worden **toegevoegd**. Ook hiervoor wordt een importknop gebruikt.

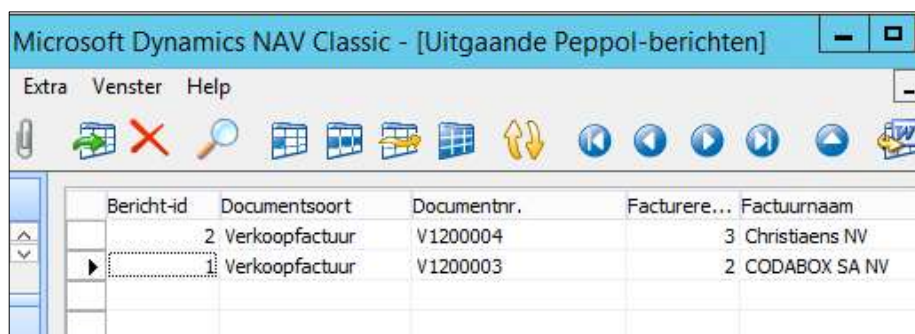


Via een tussenscherm kan u **filteren welke facturen** uit de lijst geboekte (service)facturen of (service)creditnotas u wil importeren. In principe kan u die filters ongewijzigd laten tenzij u alleen specifieke facturen (gefilterd op klant, nr, boekingsdatum, etc...) wenst uit te sturen. De voorgedefinieerde filter ‘overslaan als niet op peppol-netwerk’ maakt dat er geen documenten worden opgeladen van klanten die niet als ontvanger gekend zijn bij peppol. Eindigen doet u door op de knop “ok” te klikken.



Facturen die reeds in de lijst “uitgaande peppol-berichten” stonden worden niet opnieuw opgeladen. De importknop zoekt enkel naar niet eerder toegevoegde documenten.

Resultaat:



Bericht-id	Documentsoort	Documentnr.	Facturere...	Factuurnaam
2	Verkoopfactuur	V1200004	3	Christiaens NV
1	Verkoopfactuur	V1200003	2	CODABOX SA NV

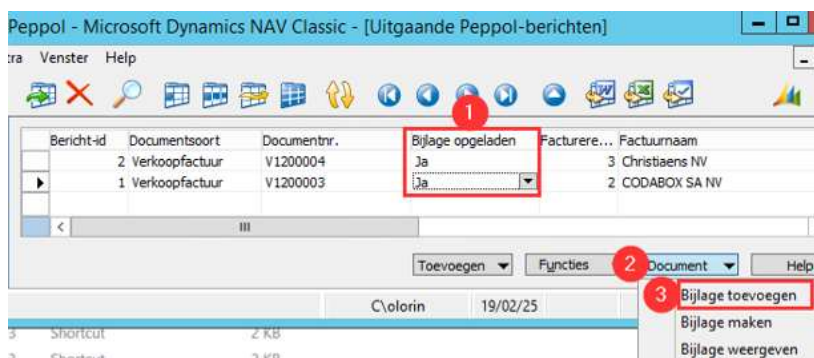
Gelijktijdig met het opladen van facturen worden ook alle nieuwe klanten gecontroleerd of deze toegevoegd kunnen worden aan de lijst peppol-klanten. Werd er dus recent een nieuwe klant aangemaakt en voor die klant een factuur opgemaakt dan wordt de klant automatisch toegevoegd aan de lijst ‘peppol-klanten’ op voorwaarde dat deze gevonden werd in het peppol-netwerk. Is dit het geval dan worden de facturen van die klant ook meteen toegevoegd. Klanten die reeds eerder gecontroleerd werden en niet op het peppol-netwerk gevonden werden maar zich ondertussen wél registreerden worden niet automatisch toegevoegd. Deze voegt u toe via de lijst ‘peppol-klanten’.

2.2.2. Bijlage maken of toevoegen

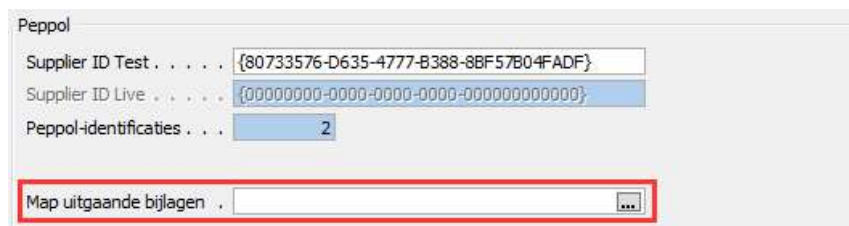
Uitgaande peppol-facturen die uitgestuurd worden via onze peppol-provider Ibanity moeten steeds een PDF bevatten.

Indien u uw **eigen PDF-afdruk** wenst toe te voegen kan dit door:

Optie A: met de knop 'bijlage toevoegen' kan u een opgeslagen PDF op uw computer opzoeken en toevoegen.



Optie B: documenten ophalen vanuit de map 'uitgaande bijlagen'. In de peppol-instellingen kan u een standaard map ingeven van waaruit de PDF voor uitgaande berichten automatisch opgepikt kan worden. De PDF moet zich reeds in die map bevinden op het moment dat u kiest om facturen aan de 'uitgaande peppol-berichten'-lijst toe te voegen. Het bestand in die map moet dezelfde naam hebben als het documentnummer. Spaties en speciale tekens worden genegeerd (- of /).



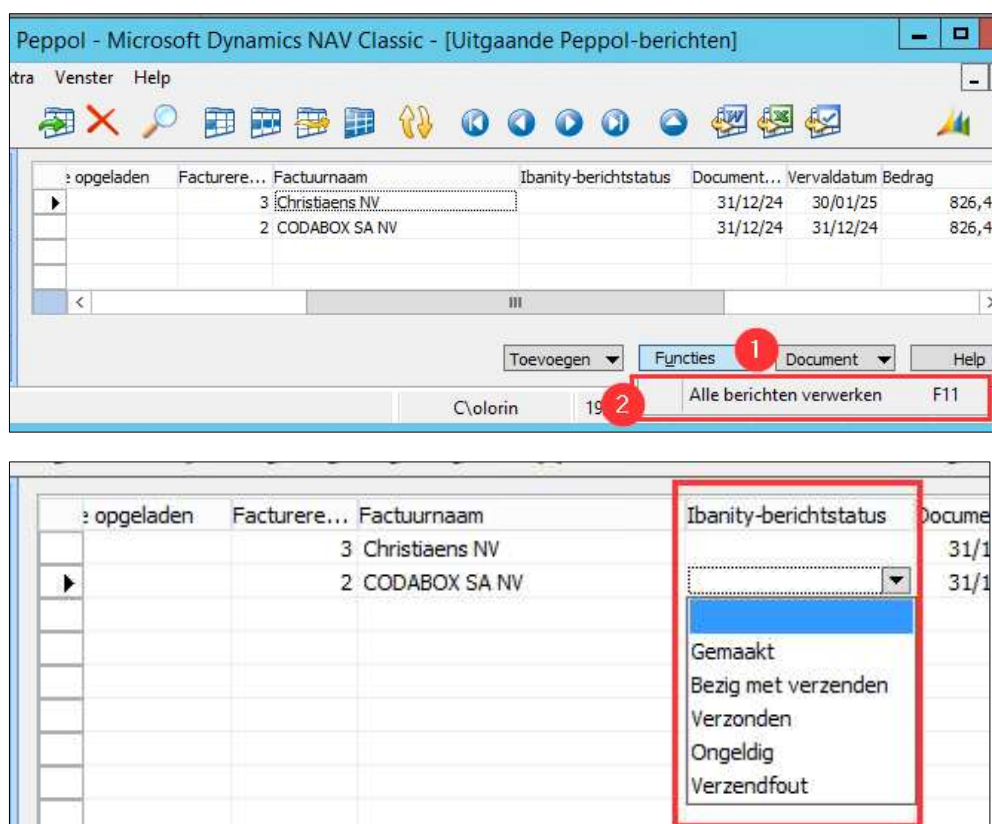
We raden aan om uw eigen PDF steeds toe te voegen gezien die vaak extra details bevat die niet in het peppol-bericht vervat zit. Daarnaast zijn uw klanten met uw factuurlayout vertrouwd en mogelijk passen ze hierop ook OCR-herkenning toe.

Indien u **niet zelf een PDF** wenst toe te voegen dan zal de toepassing een eenvoudige gestandaardiseerde layout genereren en daarvan een PDF maken.

Invoice	
Commercial invoice	
Supplier	
 NV	
Passendalestraat 199	
8980 Passendale	
Belgium	
 NV ()	
:0647518550	
Tax Identification	VAT:BE0647518550
Technical Address	0208:0647518550

2.2.3. Berichten verwerken

De facturen in de lijst 'uitgaande peppol-berichten' moeten **verstuurd** worden. Via de knop "alle berichten verwerken" worden alle facturen in de lijst verstuurd die nog niet eerder verwerkt werden. Deze krijgen als status '**gemaakt**'. Het kan even duren alvorens alle documenten verwerkt zijn. Een factuur is pas doorgestuurd wanneer status = '**verzonden**'.



U kan filteren op 'ibanity-status' om binnen de lange lijst uitgaande berichten te zien welke documenten binnen welke status vallen.

Gezien er een kleine verwerkingstijd plaatsvindt tussen het doorsturen van de factuur en het krijgen van de feedback of deze wel of niet verzonden is geraakt dient u een 2^{de} op de knop "**alle berichten verwerken**" te klikken alvorens u in kolom 'ibanity-berichtstatus' het resultaat 'verzonden' of 'ongeldig' bekommt. Gebruikt u NAV 2009R2 Classic dan dient u het scherm ook opnieuw te openen.

Wanneer een factuur niet verzonden kon worden dan krijgt deze de status 'ongeldig' en aanvullend een aantal foutmeldingen. Deze kan u openen door op het cijfer te klikken.

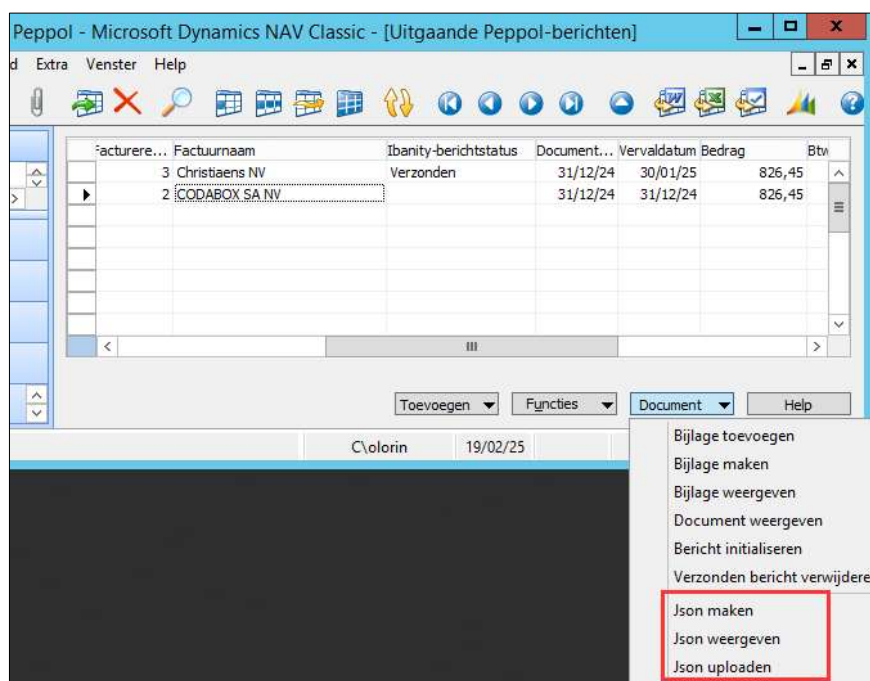
Wanneer u een foutmelding krijgt dan vragen we u om **uw Dynamate financial consultant te contacteren** om de achterliggende fout te analyseren en op te lossen.

[Uitgaande Peppol-berichten]					
Vervaldatum	Bedrag	Btw-bedrag	Bedrag incl. btw	Gemaakt op	Aantal fouten
30/01/25	826,45	173,55	1.000,00	17/02/25 15:12	1
31/12/24	826,45	173,55	1.000,00	17/02/25 15:12	1

Foutomschrijving	
►	Note (within tag PaymentTerms) is mandatory in Invoice PEPPOL BIS Billing 3.0.

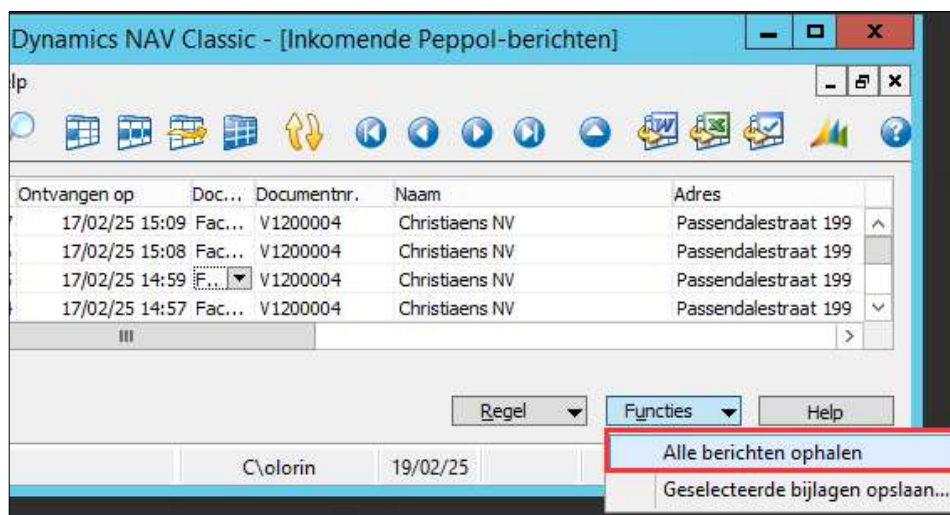
2.2.4. Json of XML maken/Weergeven/opladen

Via 'acties' of 'document' kan u van de facturen een XML of Json maken, weergegeven of opladen. Deze functionaliteiten worden in principe **enkel gebruikt door onze support diensten**.

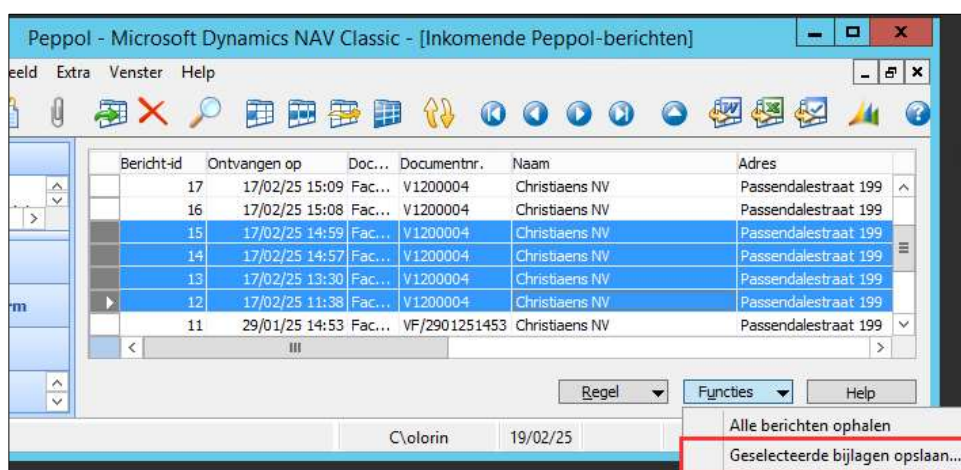


2.3. Inkomende peppol-berichten

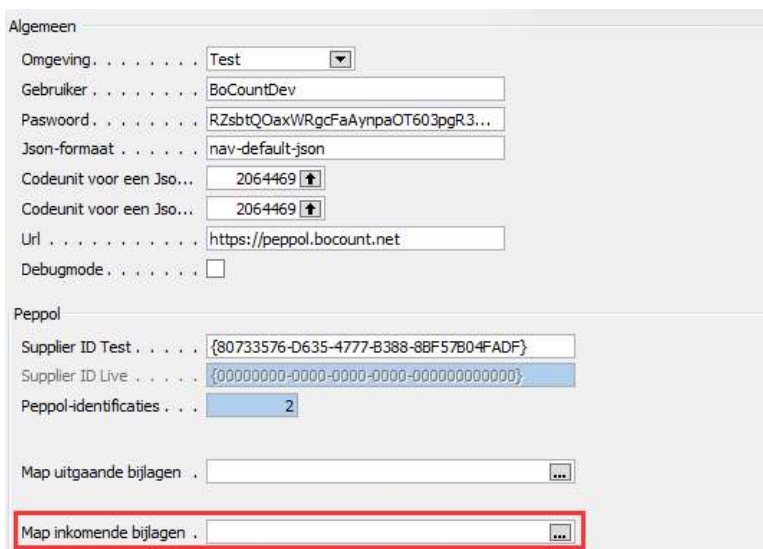
De lijst 'inkomende peppol-berichten' toont alle binnenkomende facturen en creditnota's. Om deze lijst te verversen gebruikt u de knop 'alle berichten ophalen'.



In deze lijst worden **geen documenten geboekt**. Afhankelijk van hoe facturen of creditnota's intern verwerkt worden kan u de bijlage van de factuur **opslaan** of eventueel **afdrukken** en vervolgens boeken in NAV. U kan meerdere facturen tegelijk selecteren en opslaan.



U kan ook een **vaste map instellen** waar de PDF-bestanden van inkomende berichten automatisch in moeten worden opgeslagen op het moment van binnenhalen. Deze map stelt u in via 'peppol instellingen'. Werkt u met **document capture** dan kiest u de map waar Doc Cap facturen oppikt.



Algemeen

Omgeving Test

Gebruiker BoCountDev

Paswoord RZsbtQOaxWRgcFaAynpaOT603pgR3...

Json-formaat nav-default-json

Codeunit voor een Jso... 2064469

Codeunit voor een Jso... 2064469

Url https://peppol.bocount.net

Debugmode ☐

Peppol

Supplier ID Test {80733576-D635-4777-B388-8BF57B04FADF}

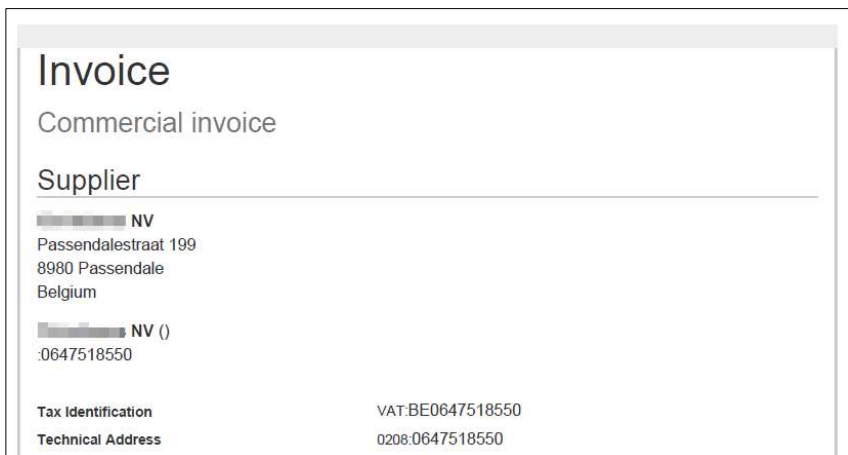
Supplier ID Live {00000000-0000-0000-0000-000000000000}

Peppol-identificaties . . . 2

Map uitgaande bijlagen

Map inkomende bijlagen

Indien uw leverancier via peppol **geen PDF** had meegestuurd dan wordt door de toepassing een PDF gemaakt volgens een eenvoudige gestandaardiseerde layout.



Invoice

Commercial invoice

Supplier

NV

Passendalestraat 199

8980 Passendale

Belgium

NV ()

:0647518550

Tax Identification VAT:BE0647518550

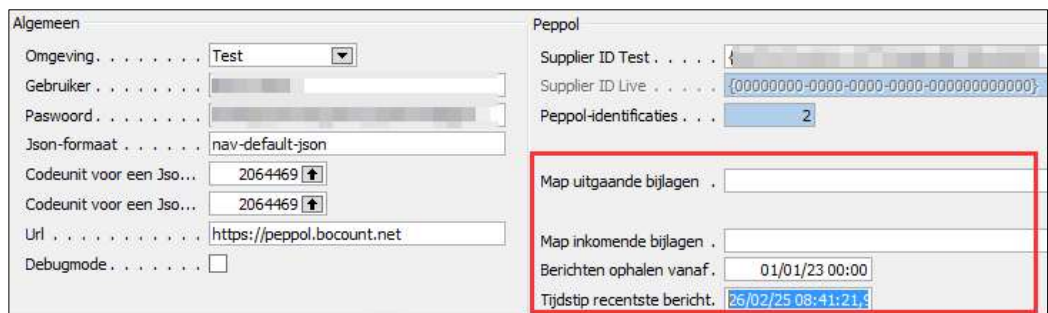
Technical Address 0208.0647518550

De **naam en het adres van de leverancier** in de lijst inkomende berichten komt overeen met de naam zoals die in de XML omschreven staat. U kan dus namen van leveranciers zien in deze lijst die nog niet in NAV/BC als leverancier aangemaakt werden of die in uw dossier onder een andere naam gekend zijn.

3. Beheer

3.1. Peppol-instellingen

Deze instellingen worden **door Dynamate opgezet** en dient u in niet meer aan te passen, behalve eventueel de mappen op berichten op te halen/op te slaan.



Omgeving: connectie met de peppol test-omgeving of peppol live-omgeving

Supplier ID: u dient als leverancier onboarded te worden in het peppol-netwerk. Dit neemt Dynamate voor haar rekening.

Peppol-identificaties: hier worden de identificaties ingevuld waarmee u als leverancier bekend staat in het peppol-netwerk. Deze worden berekend op basis van uw bedrijfsgegevens in NAV/BC

Berichten ophalen vanaf: indien uw leveranciers tijdens een overgangperiode reeds facturen uitstuurden via peppol maar ook een PDF of papieren versie aanleverden en u deze reeds geboekt heeft dan kan u berichten die dateren van voor een bepaalde datum uitfilteren.

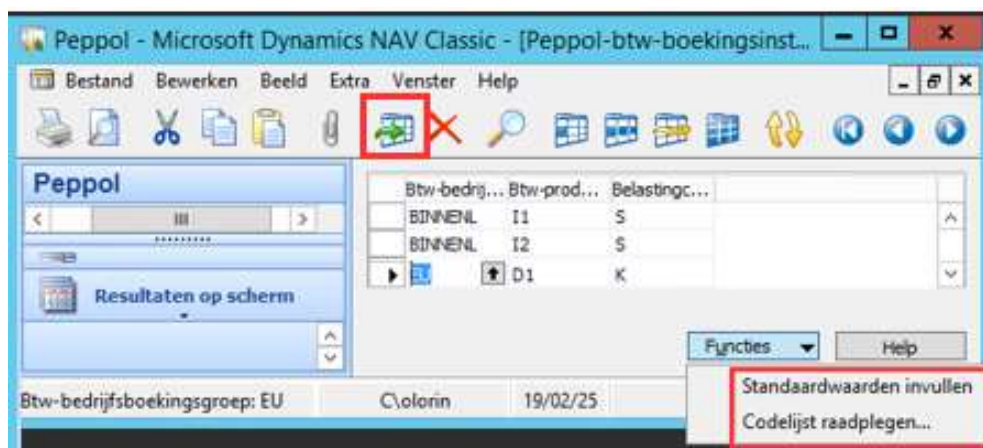
Tijdstip recentste bericht: hier ziet u informatief wanneer u een laatste keer inkomende berichten heeft binnengehaald. Enkel documenten tussen dit tijdstip en vandaag worden binnengehaald zodat berichten niet nodeeloos opnieuw worden opgevraagd. U kan deze datum overschrijven indien u oude facturen opnieuw wil kunnen opvragen.

3.2. Peppol-btw-boekingsinstellingen

Deze tabel voorziet een vertaalslag van de BTW-bedrijfsboekingsgroepen & BTW-productboekingsgroepen in uw dossier naar de juiste PEPPOL-code van de belastingscategorie (Bv S of K of G).

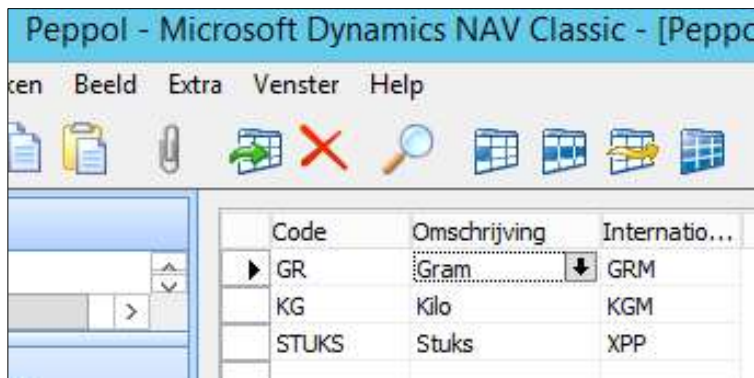
Met de knop '**standaardwaarden invullen**' wordt deze tabel automatisch ingevuld op basis van de BTW-bedrijfsboekingsgroepcodes in uw dossier (op voorwaarde dat in uw dossier de vaste lijst codes uit het Dynamate standaarddossier (BINNENL, VRIJ, IMPEXP, MC,...) worden gebruikt). Controleer na het drukken op deze knop of alle BTW-bedrijfsboekingsgroepcodes die jullie toepassen in de lijst voorkomen.

Werd in uw dossier een andere BTW-bedrijfsboekingsgroep aangemaakt (Bv BELGIE voor binnenland) dan vult u met de knop "nieuw" een nieuwe record in. Via de knop '**codelijst raadplegen**' kan u de juiste taxcodes opzoeken die u in kolom 'belastingscategorie' moet invullen.



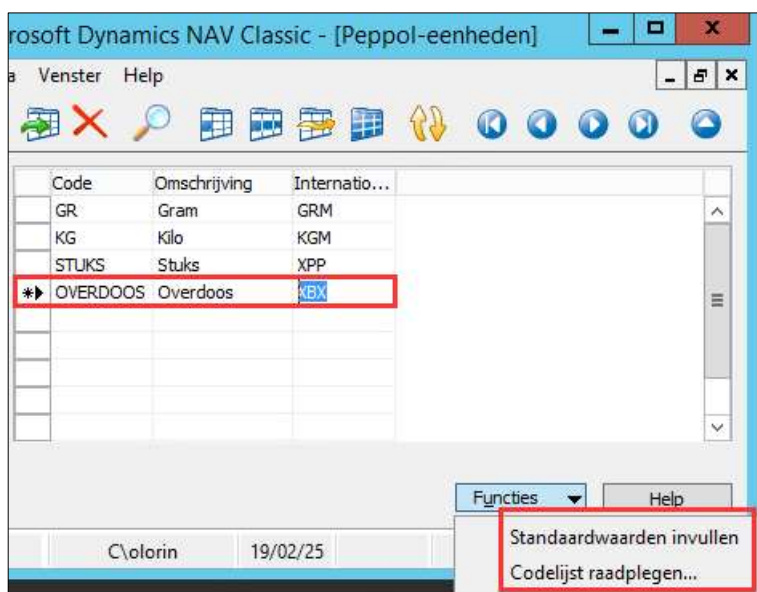
3.3. Peppol-eenheden

De peppol-eenhedenlijst is een conversietabel die de eenheden uit uw dossier (bv DOOS of STUKS) converteert naar de peppol-standaard. Elke eenheid die u dus hanteert op een document die u via peppol uitstuurt moet vertaald kunnen worden.



Code	Omschrijving	Internatio...
GR	Gram	GRM
KG	Kilo	KGM
STUKS	Stuks	XPP

Met de knop '**standaardwaarden invullen**' wordt deze tabel automatisch ingevuld op basis van de eenheden in uw dossier (op voorwaarde dat in uw dossier de vaste lijst eenheden uit het Dynamate standaarddossier (STUKS, DAG, DOOS, KG,...) werden gehanteerd). Controleer dus na het drukken op deze knop of alle eenheden die jullie gebruiken in de lijst voorkomen. Gebruik je bv in NAV/BC een zelf gedefinieerde eenheid voor overdozen met code "OVERDOOS" dan zorg je dat deze code vertaald wordt naar de meest voor de hand liggende code, bv XBX. Zie hiervoor de codelijst die bereikbaar is via de knop "**codelijst raadplegen**"

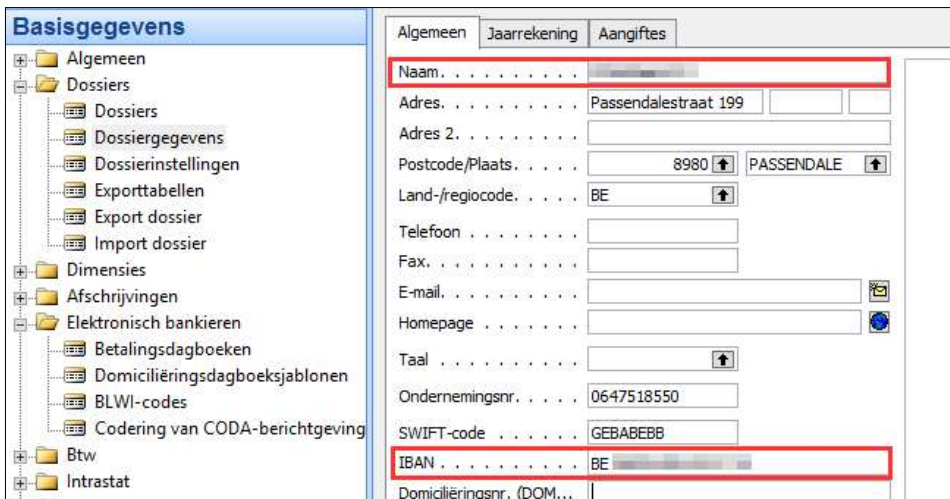


Code	Omschrijving	Internatio...
GR	Gram	GRM
KG	Kilo	KGM
STUKS	Stuks	XPP
*► OVERDOOS	Overdoos	XBX

Standaardwaarden invullen
Codelijst raadplegen...

4. Onboarding en testen

Dynamate zal u als klant onboarden bij Ibanity (service provider) in zowel de testomgeving als de live-omgeving. Zie 'peppol-instellingen'. Hiervoor dient u een **onboardingsformulier** in te vullen. In dit formulier kan u één of meerdere bedrijfsnamen en rekeningnummers opgeven. Het is belangrijk dat u op dit formulier exact hetzelfde **IBAN-nummer** en exact dezelfde **bedrijfsnaam** opgeeft als deze die zijn ingesteld in de dossiergegevens van uw NAV-omgeving. Deze info wordt meegestuurd met het peppol-bericht en afgetoetst met de gegevens die bij onboarding werden geregistreerd:

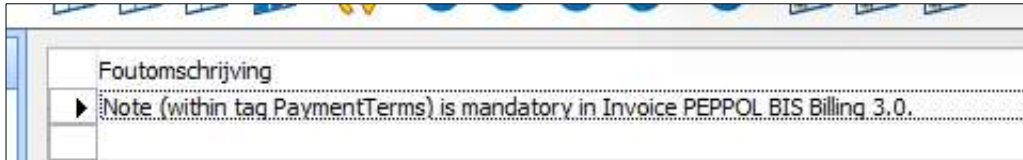


We raden u aan de oplossing & de configuratie voorafgaand in een testomgeving uit te **testen**. Uitsturen van facturen naar een klant in de testomgeving kan enkel indien die klant zelf ook onboarded is in de testomgeving. Dit doen wij standaard voor het/de ondernemingsnummer(s) van uw bedrijf/bedrijven die u voor peppol heeft ingeschreven. U kan dus in de test-omgeving een testklant aanmaken met de gegevens van uw eigen bedrijf/bedrijven. Kiest u voor deze werkwijze dan test u meteen zowel de uitgaande als binnenkomende flow. U kan ook het uitsturen van facturen testen met een testklant met ondernemingsnummer 0840559537 (standaard peppol testklant voor onze oplossing).

Opgelet! Zolang de (test)klant waarmee u werkt niet onboarded werd in de LIVE omgeving van het peppol-netwerk zal de call die peppol-identificaties oplevert (zie "peppol-identificaties") geen identificaties automatisch invullen. Voor ondernemingsnummer 0840559537 gebeurt dit dus automatisch. Test u met een testklant die uw ondernemingnummer bevat en hebben wij u nog niet in de LIVE omgeving onboarded dan vult u dus éénmalig manueel de peppol-identificaties in. Deze zijn 0208:xxxxxxxxxx (x = ondernemingsnr) en 9925:BExxxxxxxxxx (BTW-nr). Vink 'factuur' en 'creditnota' aan.

5. Support

indien u in de lijst 'uitgaande peppol-berichten' foutmeldingen krijgt bij het uitsturen van peppol-berichten, contacteer dan uw **Dynamate financial consultant**.



Indien u functionele vragen heeft dan kan u uw **Dynamate functional consultant** raadplegen.

6. FAQ

6.1. Kan de peppol oplossing geïnstalleerd worden op onze Navision/BC omgeving?

Indien u **klant bent bij Dynamate** dan kan u genieten van onze Peppol oplossingen **vanaf NAV 2009R2 Classic**.

Beschikt u over een **versie NAV 2009R2 Classic tot en met Business Central 13** dan voorzien wij een installatiebestand op uw huidige omgeving. Deze manual omschrijft de werking van deze oplossing.

Heeft u **Business Central 14 of hoger**, dan wordt er gewerkt met extensies.

Neem in dit geval contact op met uw Dynamate consultant. Meer info:

<https://docs.bocount.net/electronicbanking/peppol/>

6.2. Voor welke documenten en naar welke klanten moet ik in België tegen 01/01/2026 Peppol gebruiken?

De wetgeving met betrekking tot e-facturering wordt geregeld aangepast. We raden aan de website financien.belgium.be te raadplegen voor een laatste update.

De verplichting tot e-facturering was in België reeds van kracht voor B2G (business to government) transacties. **Vanaf 01/01/2026** geldt dit binnen België ook voor **B2B facturen en creditnotas tussen twee Belgische btw-plichtige ondernemingen**.

6.3. Ik heb een buitenlandse ondernemingsnummer. Kan ik ook jullie peppol-oplossing gebruiken?

De landen die wij momenteel (maart 2025) officieel ondersteunen zijn **België, Nederland, Luxemburg, Duitsland, Ierland en Zweden**. Vanuit deze landen kunnen wij dus bedrijven onboarden indien gewerkt wordt met het peppol BIS3 formaat.

Indien u een ander buitenlands bedrijf heeft, gelieve ons te contacteren. Onze dienstverlening wordt uitgebreid op basis van een roadmap en de deadline per land. De Franse e-facturatie verplichting gaat bijvoorbeeld pas van kracht vanaf september 2026. Frankrijk werd daarom opgenomen in de roadmap op korte termijn. Wij informeren u graag wanneer welk land ondersteund wordt.

6.4. Ik heb een buitenlands ondernemingsnummer. Geldt de e-facturatie verplichting ook voor mij wanneer ik factureer aan Belgische klanten.

De Belgische verplichting tot e-facturering geldt vanaf 01/01/2026 voor B2B transacties **tussen twee Belgische btw-plichtige ondernemingen**. Op dit moment (maart 2025) verplicht de Belgische regering dus geen buitenlandse vennootschappen tot e-facturatie aan Belgische klanten.

6.5. Ik heb buitelandse klanten die ook graag facturen via peppol ontvangen. Kan dit?

De landen die wij momenteel (maart 2025) officieel ondersteunen zijn **België, Nederland, Luxemburg, Duitsland, Ierland en Zweden**. Documenten versturen kan naar andere landen (ook buiten de ondersteunde landen) op voorwaarde dat de klanten actief zijn op het Peppol netwerk en het standaard Peppol BIS3 formaat ondersteund wordt.

6.6. Ik gebruik(te) reeds een andere peppol-oplossing. Kan ik naadloos overschakelen?

U kan vlot overschakelen naar onze oplossing.

Wenst u **uitgaande berichten** te versturen dan volstaat het om bij ons te onboarden. Eens onboarded via Dynamate & na testen van de oplossing kan u probleemloos facturen en creditnotas verzenden. U dient niets aan te passen in uw vorige oplossing behalve eventueel in geval van abonnementskosten de service op te zeggen.

Voor **binnenkomende berichten** is er ook een onboarding vereist. Vaak doet u dit in één beweging met het onboarden voor uitgaande berichten. Indien u echter bij uw huidige peppol-partner aangemeld was **als ontvanger** dan dient u hen te contacteren om **een offboarding te doen**. Vergelijk het met een brievenbus. U kan maar één brievenbus hebben waarin berichten mogen binnenkomen, u kan dus ook maar één partner aanstellen die uw facturen voor u mag ontvangen.

6.7. Wat is de kostprijs om facturen in BoCount Dynamics via Peppol te kunnen verzenden en ontvangen?

Installatiekosten:

Eenmalig € 840 voor de installatie van de standaard oplossing. Aanvullend maatwerk kan uitgevoerd worden in regie.

Indien u meerdere bedrijven in uw NAV/BC omgeving heeft en vanuit verschillende bedrijven met peppol wil werken dan is er een kost van €280 per extra bedrijf.

Transactiekosten: € 0,15 per verzonden of ontvangen factuur, afgerekend per maand.

6.8. Wat is het verschil tussen Peppol in Bocount Dynamics en andere Peppol-aanbieders?

Er zijn tal van oplossingen op de markt om facturen en creditnotas via Peppol te kunnen uitsturen en ontvangen. Deze tools of pakketten staan echter meestal los van uw ERP-pakket. Dit maakt dat in het bijzonder facturen versturen vaak gepaard zal gaan met **extra manueel inputwerk**. Dit betekent kostbaar tijdverlies voor uw medewerker en een risico op fouten.

Onze oplossing is geïntegreerd met uw Navision/BC ERP pakket. Met een eenvoudige druk op een knop stuurt u de langste facturen één-op-één uit zonder voor tal van factuurregels het aantal, de omschrijving, de eenheid of de prijs te moeten heringeven.

6.9. Mag ik naast het Peppol-bericht ook nog de factuur elektronisch of op papier versturen

De wetgeving met betrekking tot e-facturering wordt geregeld aangepast. We raden aan de website financien.belgium.be te raadplegen voor een laatste update.

Momenteel (maart 2025) staat de Belgische wetgeving het toe om ook nog een pdf-versie of een papieren versie van de factuur te versturen naar uw klant. Maar de gestructureerde elektronische factuur is de enige factuur die wettelijk conform is.

Maak hierover vooral duidelijke afspraken met uw klant zodat zij niet via 2 kanalen dezelfde factuur ontvangen. Op het moment dat zij zich als ontvanger op het peppolnetwerk aansluiten kunnen zij u vragen hun facturen al dan niet enkel nog via dat kanaal uit te sturen.

6.10. Ik gebruik voor bepaalde klanten EDI voor uitgaande facturen. Zal Peppol deze EDI-berichten vervangen?

Ook klanten waarmee u overeengekomen bent om facturen via EDI toe te sturen zullen verplicht zijn met peppol te werken. We gaan er van uit dat Peppol op korte termijn deze EDI-berichten niet zal vervangen omdat een EDI-bericht doorgaans uitgebreidere informatie bevat. We raden aan uw klant hiervoor te contacteren.

6.11. Moet ik mijn NAV-licentie uitbreiden met extra tabellen?

Nee. Voorwaarde om deze oplossing te installeren is dat u een bocount licentie heeft. De objectnummers van deze oplossing zitten vervat binnen de bocount range.

6.12. Moet /mag ik nog steeds facturen verzenden (afdrukken/mailen) in NAV/BC?

Ja, het verzenden van de factuur op de standaard gekende manier is **nog steeds nodig**. Deze stap staat in voor het aanmaken van de mee te sturen PDF. Pas nadat u de factuur heeft verstuurd (*) gaat u naar de lijst 'uitgaande peppol-berichten' om de factuur ook over het peppol-netwerk uit te sturen.

De gestructureerde elektronische factuur is vanaf 01/01/2026 in België de enige factuur die wettelijk conform is (ref <https://financien.belgium.be>) maar **een extra PDF of papieren versie is toegelaten**.

(*) U kan bij het versturen (afdrukken of mailen) beslissen om - afhankelijk van de wensen van uw klant - de brief of de mail wel of niet te verzenden. Indien u in uw NAV/BC omgeving over een instelling beschikbaar om het uitsturen van facturen naar een apart emailadres uit te sturen (versie-afhankelijk) dan kan u dit emailadres veranderen zodat e-mailberichten met facturen automatisch niet meer bij uw klant terecht komt.

7. Foutmeldingen

7.1. Ik krijg bij het uitsturen van berichten een foutmelding “supplier data can’t be matched with data of supplier”...

Uitgaande berichten worden afgetoetst met de informatie die voor uw bedrijf werd ingegeven bij het onboarden. Indien u een dergelijke foutmelding krijgt dan kan het zijn dat de **bedrijfsnaam** en/of het **IBAN-nummer** in uw NAV/BC omgeving (zie “dossiergegevens” of “bedrijfgegevens”) niet overeenstemt met één van de namen of IBAN-nummers die u in het onboardingsformulier invulde. Neem contact op met Dynamate en bezorg ons een screenshot van de foutmelding, van uw dossiergegevens en in welke omgeving (TEST of LIVE) u deze foutmelding krijgt.

7.2. Ik krijg bij het uitsturen van berichten een foutmelding met betrekking tot een taal of payment term (betalingscondities)

Uitgaande berichten moeten een taalcode en een betalingsconditie bevatten. Normaal gezien worden die standaard ingevuld op de factuur op basis van de informatie van de klantenkaart. Indien u deze velden op een (test)klant bent vergeten in te vullen dan dient u die daar aan te passen en een nieuwe factuur te maken. U kan ook eventueel in de factuurkop de taal en de betalingsconditie aanpassen.